

II. SZ. MELLÉKLET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK online megjelenítésekre vonatkozóan 2018. augusztus 30. napjától hatályos

|.oldal1

1. Szerződő felek

A **Develon Hungary Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1116 Budapest, Barázda utca 18. fsz. 106., Cg.01-09-936944, adószám: 22638380-2-43, továbbiakban: **Develon Hungary Kft.**), mint üzemeltető a magyar jog alapján bejegyzett és működő, a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által nyilvántartott gazdasági társaság.

A **Megrendelő** az a természetes vagy jogi személy, aki az egyedi Hirdetési szerződés útján online hirdetés közzétételét rendelte meg, melyet a Develon Hungary Kft. részére megküldött.

2. Szerződés létrejötte

A Felek rögzítik, hogy az Egyedi Hirdetési szerződés akkor lép hatályba, ha azt a Develon Hungary Kft. írásban visszaigazolta (postai úton, e-mail, fax útján). A Develon Hungary Kft. az egyedi Hirdetési szerződésekre ill. az azokban szereplő megjelenésekre vonatkozóan 5 munkanapon belül küld visszaigazolást a Megrendelő részére. A Felek rögzítik, hogy az egyedi szerződések szerinti hirdetések megjelenítésére a Develon Hungary Kft. általi visszaigazolást követően kerülhet sor. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben nem történik a Develon Hungary Kft. részéről visszaigazolás, úgy a szerződés nem jön létre, a megrendelés a Develon Hungary Kft-t nem köti.

A Develon Hungary Kft. által biztosított online hirdetési felületek egyedi Hirdetési szerződések útján történő megrendelésével és a Develon Hungary Kft. részére történő megküldésével, a Megrendelő elfogadja a Develon Hungary Kft. mindenkor hatályos - www.homeinfo.hu weboldalon közzétett és elérhető - Általános Szerződési Feltételeit.

3. Általános Szerződési Feltételek módosítása

Az Általános Szerződési Feltételeket a Develon Hungary Kft. egyoldalúan jogosult módosítani. A módosított Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésével a korábbi Általános Szerződési Feltételek hatályukat veszítik és a továbbiakban azok nem alkalmazhatók az egyedi Hirdetési szerződésekre.

A Develon Hungary Kft. az Általános Szerződési Feltételek megváltozása esetén a Megrendelőt a vonatkozó Hirdetési szerződésben megjelölt elérhetőségén, a változások hatályba lépése előtt 8 munkanappal, írásban (ideértve az elektronikus és/vagy fax útján történő kézbesítést is) értesíti. A hatályba lépés napja az Általános Szerződési Feltételek fejlécében feltüntetett nap. A Develon Hungary Kft. a hatályos Általános Szerződési Feltételek megismerhetőségét a Megrendelő kérésére bármikor biztosítja.

A Megrendelő köteles az általa megjelölt elérhetőségeken a küldemények fogadását/átvételét folyamatosan biztosítani, amennyiben a megjelölt elérhetősége tartósan megváltozott arról a Develon Hungary Kft.-t haladéktalanul köteles értesíteni, ennek elmulasztása esetén bekövetkező valamennyi kárt a Megrendelő köteles viselni.

4. Megrendelés

A hirdetések megrendelése, illetve a megrendelések bármely nemű módosítása kizárólag írásban (postai úton, e-mail, fax útján) érvényes.

A Develon Hungary Kft. online médiafelületein megjelenő hirdetésekre vonatkozó árak ill. kedvezmények egyedileg kerülnek kialakításra.

A Develon Hungary Kft. kizárólag azokat a megrendeléseket fogadja el, amelyek tartalmazzák az alábbiakat:

- a Megrendelő (reklámozó) cégneve ill. neve
- a Megrendelő (reklámozó) székhelye - ennek hiányában lakóhelye
- Megrendelő (reklámozó) adószáma
- hirdetésre kerülő termék vagy szolgáltatás megnevezését

- a hirdetés megjelenésének kért időpontját
- kért hirdetési felület ill. a hirdetési felületen való megjelenés módját
- hirdetés formátumát
- minden olyan szükséges információt, mely a Develon Hungary Kft. számára a hirdetés megjelenítésének hibátlan teljesítéséhez szükséges.

A kampányidőszak az a folyamatos időszak, amelynek során egy adott terméket vagy szolgáltatást hirdető reklámanyag kiszolgálásra kerül.

|.oldal2

Ha egy megrendelésen belül több reklámfomátum, ill. több banner kerül kiszolgálásra, azt a Megrendelőnek egyértelműen jeleznie kell, továbbá azt is, hogy melyik mikor kerüljön kiszolgálásra. Amennyiben a megrendelés hiányos a Develon Hungary Kft. a Megrendelő figyelmét erre a hiányok közlésével írásban (postai úton, e-mailen, fax útján) felhívja, valamint ugyanígy jár el a leadási határidő közelgő esedékessége esetén.

5. Hirdetések tartalma

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem tehető közzé ill. visszautasítható az olyan hirdetés közzététele, mely jogszabályba, jogszabályi tilalomba, vagy a Magyar Reklámetikai Kódex ill. vonatkozó iparági kódex(ek) előírásaiba ütközik, ill. az Alaptörvénybe foglalt elveket sérti, vagy a közérkölcsebe ütközhet. Az átadott hirdetések megfelelőségét minden esetben a Megrendelő köteles biztosítani. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Develon Hungary Kft. a részére átadott hirdetési ill. reklám anyagokat nem ellenőrzi, sem tartalmi, sem a jogszabályi, valamint szakmai/etikai kódexekben meghatározott normáknak való megfelelés szempontjából sem.

A Develon Hungary Kft. egyoldalú megítélése szerint jogosult azon hirdetések megjelenítését visszautasítani, melyek:

- a Develon Hungary Kft. arculatával, szellemiségével, üzletpolitikájával össze nem egyeztethetők,
- technikai ill. terjedelmi okokból nem teljesíthetők,
- amennyiben a Develon Hungary Kft. megítélése alapján a részére átadott hirdetési anyag valószínűsíthetően jogszabályba, vonatkozó szakmai/etikai normába ütközik, mások jogát ill. jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti,
- a jelen ÁSZF rendelkezéseit sérti vagy azzal ellentétes.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Develon Hungary Kft. jogosult továbbá az oldal struktúrájába nem illő adatokat, képeket, fájlokat, megtévesztő hirdetéseket, a Megrendelő haladéktalan értesítése mellett törölni a rendszerből.

A Develon Hungary Kft. amennyiben tudomást szerez a részére átadott (megjeleníteni kért) hirdetési anyaggal (információ) kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti ill. veszélyezteti, haladéktalanul intézkedik a hirdetés eltávolításáról ill. azt rendszeréből törli.

Amennyiben a hirdetés eltávolítására azon okból került sor, hogy az jogszabályi rendelkezésbe, vonatkozó szakmai/etikai normába ütközik vagy azokat sérti, ill. sérti vagy veszélyezteti harmadik személy jogát vagy jogos érdekét ill. hirdetéssel (tartalmával) kapcsolatos jogellenes magatartás valósult meg, a Develon Hungary Kft. jogosult az egyedi Hirdetési szerződéstől azonnali hatállyal elállni, ill. amennyiben a hirdetés már közzétételre került, az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ezen esetekben a Develon Hungary Kft. -t semmilyen kötelezettség nem terheli. A Megrendelő a jelen pont szerinti azonnali felmondás esetén is köteles megfizetni az egyedi Hirdetési Szerződésben rögzített díjnak megfelelő összegű kötbért.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény értelmében Develon Hungary Kft. szolgáltatásait Megrendelő által rendelkezésre bocsátott információk tekintetében a Megrendelő minősül szolgáltatónak.

A Develon Hungary Kft. garantálja az oldalon található funkciók hiba- és zavarmentes működését és ezen zavarok kijavítását, valamint az oldal vagy annak elérését biztosító szerver vírusmentességét. Amennyiben a Develon Hungary Kft. nem tudja folyamatosan biztosítani a vállalt megjelenéseket, úgy a Megrendelő időarányos árleszállításra válik jogosulttá a soron következő esedékességű megrendelés díjából.

A bannernek, hirdetésnek meg kell felelnie a Develon Hungary Kft. által megadott specifikációnak, amelyet jelen ÁSZF 7. pontja ill. egyes esetekben az egyedi Hirdetési szerződés tartalmaz (cikkeknel: szöveg hosszúsága, képek száma; bannereknél: banner mérete pixelben, file mérete KByte-tban, tartalomban).

6. Felelősség

A Megrendelő szavatolja, hogy az általa rendelkezésre bocsátott hirdetési anyag, jogtiszt, az nem sérti vagy veszélyezteti harmadik személy jogát ill. jogos érdekét, továbbá, hogy a rendelkezésre bocsátott védjegy/logo/szlogen és vagy egyéb jel, jelzés jogosultja, jogszerű használója a Megrendelő, a megrendelések megtétele harmadik személyek jóváhagyásától nem függ. A Megrendelő vállalja, hogy jelen pont megsértése esetén, amennyiben harmadik személy igényel lép fel a Develon Hungary Kft.-vel szemben, a Megrendelő mentesíti a Develon Hungary Kft.-t, valamint köteles a Develon Hungary Kft.-nél felmerült kárt és költséget megtéríteni. oldal3

A Megrendelő szavatolja, hogy a rendelkezésre bocsátott hirdetési anyag a vonatkozó jogszabályoknak megfelel, ideértve különösen a megjelenések tartalmát, tényállításait. A Megrendelő vállalja, hogy ezen pont megsértése esetén köteles a Develon Hungary Kft.-nél felmerült kárt és költséget megtéríteni.

A Megrendelő visszavonhatatlanul átvállalja a Develon Hungary Kft.-től mint a hirdetés közzé tévőjétől a szavatosságvállalása megsértéséből, továbbá a Grtv. és Fttv. szerint a reklámszolgáltatóval, valamint a reklámozóval és a reklám közzé tévőjével egyetemlegesen fennálló felelősségéből és az Ekertv. szerint az elektronikus hirdetési szolgáltatóval és az elektronikus hirdetés közzétévőjével együtt fennálló felelősségéből származó mindazon bírságot, kártérítést, sérelemdíjat, költséget, illetve polgári jogi igényt, amit a hivatkozott törvények és jelen ÁSZF Megrendelő általi megszegése folytán az illetékes hatóságok vagy harmadik személyek a Develon Hungary Kft.-vel és/vagy vezető tisztségviselőjével szemben érvényesítenek és mentesíti ezen személyeket és a Develon Hungary Kft.-t a fentiekkel kapcsolatban.

A Develon Hungary Kft. szintén nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ tartalmát, ill. nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak továbbá nem vizsgálja, hogy a megjelentetni kívánt vagy megjelentetett hirdetés más harmadik személy jogait vagy jogos érdekeit sérti vagy veszélyezteti-e.

A Megrendelő kizárólagosan felel az általa közölt adatok, minőségtanúsítási nyilatkozat valóságáért, továbbá a megtévesztő és az összehasonlító reklám tilalmára vonatkozó rendelkezések megsértéséért.

Vis maior miatt elmaradt vagy hibásan teljesített hirdetés közzétételért a Develon Hungary Kft. semmiféle kárigényt nem fogad el. Vis maiornak minősül minden olyan elháríthatatlan a Develon Hungary Kft. érdekkörén kívül eső esemény, amelyet a Develon Hungary Kft. sem közvetve, sem közvetlenül nem képes befolyásolni, ideértve a hatósági aktust is.

7. Hirdetési anyagok (kreatívok) átadása

A Megrendelő vállalja, hogy a megjelenést megelőzően legkésőbb 10 munkanappal átadja (anyagleadási határidő) a kész (további szerkesztést nem igénylő) hirdetési anyagokat a Develon Hungary Kft. részére.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Develon Hungary Kft., a részére átadott hirdetési anyagot tartalmában nem módosítja, nem változtatja meg.

Ha a Develon Hungary Kft. az átadott hirdetésben olyan technikai vagy tartalmi hibát észlel, amely a megrendelt hirdetés megjelentetését akadályozhatja, ennek tényét, a hiba megjelölésével haladéktalanul közli a Megrendelővel és felhívja a hirdetés kijavítására. Ha a Megrendelő által átadott hirdetés hibája – az eredeti megjelentetési időpontra és a hirdetés tartalmára is figyelemmel – a Megrendelő által megfelelően már nem orvosolható, a Develon Hungary Kft. jogosult a megrendeléstől elállni és az elállás jelen hirdetési szerződésbe foglalt jogkövetkezményeit alkalmazni.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelt hirdetési felületeken a Megrendelő érdekkörében felmerülő késedelem miatt a Megrendelő hirdetésének elhelyezése nem lehetséges (különösen, de nem kizárólagosan, ha a Megrendelő nem adja át a szükséges kreatívokat a megjelenés(ek) kezdete előtt legalább 10 munkanappal), abban az esetben a teljes (kedvezményekkel és jutalékkal csökkentett) hirdetési díj kiszámlázásra kerül.

A hirdetési anyagokkal szemben támasztott technikai követelmények:

1. .GIF vagy .JPG fájl mérete max. 160 KB,
2. SWF fájl (Flash), mérete max. 160 KB,
 - a Flash file hangot adhat, de csak a látogatói interakció hatására (kattintásra)

- animált backup GIF esetén a fájl mérete max. 45 KB lehet (ez jelenik meg azoknak, akik nem rendelkeznek Flash pluginnal),
- URL a hirdetni kívánt oldalra,
- SWF esetében az érzékeny felületnek (kattintási felület) a banner teljes felületét le kell fednie, kivétel a speciális több linkes kreatívoknak,

3. Videó banner esetén a honlap(ok) üzemeltetője nem vállalja a hosztolást.

4. A weboldalak Internet Explorer 7-re és FireFox-ra vannak optimalizálva.

|.oldal4

Amennyiben a Megrendelőnek a Develon Hungary Kft.-vel folyamatos, ill. több megjelenési alkalomra szóló egyedi szerződése van és új vagy módosított anyag a leadási határidőig nem kerül megküldésre a Develon Hungary Kft.-nek, úgy a Megrendelő által legutoljára megküldött hirdetési anyaggal teljesíti a megjelenítést a Develon Hungary Kft.

Kiegészítő szolgáltatás

Amennyiben a Megrendelő a Develon Hungary Kft.-n keresztül igényli hirdetésének elkészítését is (ideértve, de nem kizárólagosan: tartalomgenerálás, grafikai elemek elkészítése) úgy a Develon Hungary Kft. fenntartja a jogot a hirdetéssel kapcsolatos egyedi határidő és ár megszabására. A Develon Hungary Kft. az ilyen egyedileg meghatározott árú és határidejű megállapodás esetén csak előzetes elfogadás esetén jogosult – az alap hirdetési szolgáltatáson kívüli – a Megrendelőnek számlát benyújtani.

Korrektúra csak a Megrendelő írásos kérésére készül, amelynek költségei minden esetben a Megrendelőt terhelik. A korrektúráról szóló számla csak a korrektúra a Megrendelő általi jóváhagyása esetén kerülhet benyújtásra. Ha a próba elfogadása nem történik meg határidőre, a Develon Hungary Kft. a hirdetés elhelyezéséhez szükséges engedélyt megadottnak tekinti. A hallgatás minden esetben az engedély megadását jelenti.

A Develon Hungary Kft. a megrendelt hirdetések pontos, szerződésszerű megjelentetését a lehető legnagyobb körültekintéssel kezeli.

8. Hirdetések megjelenítése

A Develon Hungary Kft. a jelen ÁSZF és egyedi Hirdetési szerződések szerinti hirdetéseket változtatás nélkül jeleníti meg. A Develon Hungary Kft. tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a hirdetési anyagok megfelelő megjelenítése érdekében azokat technikailag tesztelheti megjelenés előtt, amennyiben a tesztelés során hiba mutatkozik arról a Megrendelőt megfelelő időben értesíti. A tesztelés során feltárt technológiai ill. tartalmi hibák megjelenés előtti korrigálását minden esetben a Megrendelő végzi.

Amennyiben a Megrendelő által kért hirdetés a Megrendelőnek felróható okból nem tud az egyedi Hirdetési szerződésben rögzített megjelenési időben ill. előre egyeztetett megjelenési időszakban megjelenni - így különösen, de nem kizárólagosan, ha pl. a hirdetési anyagot a Megrendelő nem adja le az anyagleadási határidőig - a hirdetés az időszakon túlra nem vihető át. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a megjelenésre a jelen pont alapján nem kerül sor, úgy a vonatkozó egyedi szerződés szerinti teljes hirdetési díj kiszámlázásra kerül.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a gazdasági reklámtevékenységről szóló a 2008. évi XLVIII. törvény 5. § (2) bekezdése szerinti nyilatkozat hiányában a hirdetés nem tehető közzé.

9. Hibás teljesítés a Develon Hungary Kft. részéről

Ha a megrendelt hirdetési anyag a Develon Hungary Kft.-nek felróható technikai vagy más okok miatt nem, vagy hibásan jelenik meg, a Megrendelővel történt egyeztetés után a Develon Hungary Kft. másik reklámfelület biztosítása útján téríti meg Megrendelő kárát. Nem minősül hibának a hirdetés megjelenítése, ha a hibát az okozza, hogy a Megrendelő nem a jelen ÁSZF szerinti technikai paramétereket alkalmazta a hirdetés elkészítése során. A Develon Hungary Kft. kártérítési felelőssége az általa hibásan teljesített megjelenésekkel a Megrendelő részére okozott károkért az adott hirdetési megjelentetésének ellenértékére korlátozott.

Abban az esetben, ha a technikai vagy más hiba a Develon Hungary Kft.-nek nem róható fel, azaz a Develon Hungary Kft. a megjelenés biztosítása érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, úgy a hibákért Megrendelő felé a Develon Hungary Kft. felelősséggel nem tartozik.

A Develon Hungary Kft. kártérítési felelőssége kizárólag a tényleges és közvetlen károkra korlátozódik, a Develon Hungary Kft. kifejezetten kizárja a felelősségét bármiféle közvetett vagy következményi jellegű kárért, ideértve az elmaradt hasznot is, kivéve, ha jelen rendelkezés alkalmazását kogens jogszabályi rendelkezés kizárja. A

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyedi szerződésekben meghatározott szolgáltatási árak (hirdetési díjak), az ÁSZF szerinti gondossági kötelekre és az ÁSZF-ben meghatározott felelősségkorlátozásokra tekintettel lettek az adott mértékben megállapítva.

A Megrendelő a fentiek alapján megalapozott kártérítésre vonatkozó igényéről az eredeti reklám kiszolgáltatásának elmulasztása időpontját követő 5 munkanapon belül köteles írásban tájékoztatni Develon Hungary Kft.-t. Ellenkező esetben a kártérítésre vonatkozó igény nem kerülhet elfogadásra. A kárigény érvényesítésének e korlátozása nem vonatkozik a Megrendelő olyan kárára, amelyet Develon Hungary Kft. szándékosan vagy súlyos gondatlanságból eredően okoz.

Develon Hungary Kft. a neki felróható technikai vagy más okból elmaradt, illetve hibásan teljesített reklámkiszolgáltatást nem számlázza ki a Megrendelőnek.

10. Hirdetések lemondása

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendeléstől való elállás esetén, az elállással érintett hirdetések, esetleges kedvezménnyel csökkentett hirdetési díjának

- a kampány tervezett indulása előtti harmadik héten 10%-a,
 - a kampány tervezett indulása előtti második héten 15%-a,
 - a kampány tervezett indulása előtti héten a kampány indulását megelőző 48 óráig 25%-a,
 - a kampány tervezett indulási napját megelőző 48 órában 40%-a,
 - a kampány tervezett indulási napján és azt követően 100%-a
- mint kötbér fizetendő az Develon Hungary Kft.-nek a Megrendelő által.

A megjelenést Develon Hungary Kft. és Megrendelő ugyanazon feltételek mellett mondhatja le.

Az egyedi Hirdetési szerződést a felek közös megegyezéssel írásban megszüntethetik. Az elszámolás módját a felek közösen állapítják meg.

Az egyedi Hirdetési szerződést bármely fél a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a szerződésszegőt magatartásának abbahagyására és annak következményei elhárítására ésszerű határidőt tűzve írásban felszólította, de az eredménytelenül telt el. Az ÁSZF 5. pontjában rögzített esetben, a felmondásnak nem előfeltétele a jelen pont szerinti felszólítás előzetes közlése.

11. Hirdetési díjakra vonatkozó fizetési feltételek

A megjelent hirdetésekről a teljesítést követő 7 napon belül a Develon Hungary Kft. számlát állít ki, amelyet megküld (postai úton, e-mail, fax útján) a Megrendelő részére. A Megrendelő vállalja, hogy a hirdetési szolgáltatás számlán megjelölt ellenértékét (hirdetési díj) a számla részére történő megküldésétől számított 8 napon belül, banki átutalás útján teljesíti. A fizetést a számlán szereplő pénznemben kell teljesíteni, a fizetési kötelezettség teljesítésének napja a Develon Hungary Kft. bankszámláján történő jóváírás napja.

A Megrendelő a számlával kapcsolatos kérdéseit, kifogásait a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül írásban köteles közölni a Develon Hungary Kft.-vel.

Késedelmes fizetés esetén a Develon Hungary Kft. a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese összegével egyenlő késedelmi kamatot számít fel. Amennyiben a Megrendelő a Develon Hungary Kft. második írásbeli fizetési felszólításra sem fizeti meg a hirdetési díjakat, a Develon Hungary Kft. egyoldalú nyilatkozatával a második írásbeli fizetési felszólításban megjelölt póthatáridő lejártát követő naptól kezdődően azonnali hatállyal bármikor felmondhatja a Megrendelővel kötött bármely vagy összes egyedi Hirdetési szerződést.

A szerződés azonnali hatályú felmondása esetén a Megrendelő köteles megtéríteni a már teljesített szolgáltatások ellenértékét, azaz megfizetni a már megjelent hirdetések után járó díjakat, ezen felül köteles a felmondott egyedi Hirdetési szerződésben nyújtott kedvezmény pénzbeli ellenértékét – az első megjelenéstől számítottan – megtéríteni a késedelmi kamatokkal együtt. A Megrendelő általi befizetéseket a Develon Hungary Kft. a költségek, kamatok és a tőke sorrendjében számolja el.

A Megrendelő csak akkor jogosult a Develon Hungary Kft. felé költségek felszámolására, fizetés visszatartására vagy a fizetendő összeg csökkentésére, ha a Develon Hungary Kft. ezt írásban megerősítette, illetve az ilyen irányú igények teljesítésére a Develon Hungary Kft.-t kötelező határozat jogerőre emelkedett.

A Megrendelő fizetési kötelezettségének akkor is eleget kell tennie, amennyiben Megrendelő „hirdetés szervere” (adserver) működésével összefüggésben álló okból nem jeleníthető meg a hirdetés.

A Develon Hungary Kft. jogosult a Megrendelő részéről előrefizetést, előteljesítését kérni a következő esetekben:

- új Megrendelő,
- korábbi számlák késedelmes fizetése,
- cserével történő teljesítés esetén a korábbi késedelmes szállítás,
- ha a Megrendelővel kötött megállapodás ilyen rendelkezést tartalmaz,
- ha hivatalosan közzétett céginformáció alapján nem ítéhető meg vagy kifejezetten bizonytalan a Megrendelő cég pénzügyi helyzete, illetve fizetőképessége, továbbá
- ha a Megrendelő éves hirdetési díjvolumen vállalását illetően nincs megállapodás a Megrendelő és a Develon Hungary Kft. között.

|.oldal6

Megrendelő előre fizetés esetében köteles a megküldött számlát, a megküldéstől számított 5 munkanapon belül teljesíteni. Amennyiben a számla alapján történt teljesítés a megadott határidőig nem történik meg, úgy abban az esetben a Develon Hungary Kft. valamennyi saját szolgáltatását visszatarthatja.

12. Záró rendelkezések

Nyilatkozatok megtételének módja. Az elektronikus levelezés (e-mail) formája megfelel hivatalos kommunikációnak megrendelés, visszaigazolás, lemondás stb. eseteiben. Az elektronikus levelezés útján megtett közlések megismerése a mindenkori címzett felelőssége és egyben kötelezettsége. Az elektronikus levelezés során megküldött nyilatkozatokat legkésőbb a közlés napját követő első munkanapon hatályosan kézbesítettnek kell tekinteni. A közvetített információk hosszú távú tárolása mindkét fél felelőssége. A Megrendelő e-mail cím változásából és a Megrendelőnél felmerült technikai hibákból adódó károkért a Develon Hungary Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. Ezen változásokról / működési hibákról a Megrendelőnek a Develon Hungary Kft.-t haladéktalanul értesítenie kell.

Adatvédelem. A Develon Hungary Kft. elkötelezett a személyes adatok védelme érdekében. Az egyedi Hirdetési szerződésben szereplő személyes adatokat (különösen a kapcsolattartók, képviselők neve, elérhetősége) kizárólag a jelen szerződés teljesítése céljából kezeli. A kapcsolattartók /szerződéses partnerek képviselőinek személyes adatai kezelése vonatkozásában a Develon Hungary Kft. és a Megrendelő közös adatkezelők, a GDPR szerinti érintetti jogokat az érintettek mint szerződő féllel szemben gyakorolhatják, a GDPR szerinti feladataikat közösen látják el, felelősségük egyetemleges az érintettek felé. Amennyiben valamely szerződő fél az érintettek felé fennálló, ill. a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és GDPR szerinti kötelezettségeit nem teljesíti és ebből a másik félnek valamely kára, költsége származik, a mulasztó fél köteles a sérelmet szenvedett felet mentesíteni, kárait megtéríteni. A Felek adatkezelése a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotörvény), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezésétől szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletében (GDPR) foglaltaknak megfelelően történik.

Ha az ÁSZF rendelkezését az illetékes bíróság jogerősen érvénytelennek nyilvánítja, annak többi rendelkezése továbbra is érvényes és hatályos marad.

A Megrendelő és a Develon Hungary Kft. kötelezettséget vállalnak arra, hogy vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez sikertelen lenne, a Develon Hungary Kft. mindenkori székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességét kötik ki.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvény, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, valamint a Magyar Reklámetikai Kódex rendelkezései ill. vonatkozó egyéb jogszabályok szakmai/etikai normák rendelkezései megfelelően irányadók.

IV. SZ. MELLÉKLET

A HOMEINFO.HU TARTALMAIRA VONATKOZÓ IRÁNYELVEK, SZABÁLYOK

1. HIRDETÉSEK MEGÍTÉLÉSE

Develon saját üzletpolitikája mentén, szabadon alakítja ki a weboldal tartalmát és arculatát, ennek megfelelően szabadon dönthet arról, hogy a Megrendelő mely szolgáltatásai – ill. képei és tartalmi – felelnek meg a honlap image-ének.

A Develon Hungary Kft. egyoldalú megítélése szerint jogosult azon hirdetések megjelenítését visszautasítani, melyek:

- a Develon Hungary Kft. arculatával, szellemiségével, üzletpolitikájával össze nem egyeztethetők,
- technikai ill. területi okokból nem teljesíthetők,
- amennyiben a Develon Hungary Kft. megítélése alapján a részére átadott hirdetési anyag valószínűsíthetően jogszabályba, vonatkozó szakmai/etikai normába ütközik, mások jogát ill. jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti,
- az ÁSZF és mellékletek rendelkezéseit sérti vagy azzal ellentétes.

Develon korlátlanul jogosult a Megrendelő szolgáltatásaihoz, termékeihez hasonló vagy más természetű szolgáltatásoknak a weboldalon történő megjelenését biztosítani, kizárólagosságot nem biztosít a Megrendelő részére;

2. JÓVÁHAGYÁS FOLYAMATA és ANYAGLEADÁS:

Anyagleadási határidő:

- A megrendelő által **készen** megküldött (további szerkesztést nem igénylő) hirdetési anyagok anyagleadási határideje a megjelenés napját megelőző 10. munkanap
- A megrendelő által küldött **forrásanyagok** anyagleadási határideje a megjelenést megelőző 15. munkanap.

A kapott forrásanyag alapján Develon elküldi emailben az elkészített anyagot (cikk, banner, EDM stb.), melyre a Megrendelőnek **válaszemailben, írásban kell jeleznie jóváhagyását 5 munkanapon belül vagy legkésőbb a hirdetés megjelenési ideje előtt 5 munkanappal.**

Az esetleges változtatási kérelmeket a jóváhagyást megelőzően kell benyújtani Develon számára. Megrendelőnek két alkalommal van lehetősége díjmentesen jelezni a módosítási kérelmeit, ezt követően már csak felár ellenében van mód a javításra. Jóváhagyás utáni módosítás szintén csak felár ellenében lehetséges.

Amennyiben a Megrendelő által kért hirdetés a Megrendelőnek felróható okból nem tud az egyedi hirdetési szerződésben rögzített megjelenési időben ill. előre egyeztetett megjelenési időszakban megjelenni - így különösen, de nem kizárólagosan, ha pl. a hirdetési anyagot a Megrendelő nem adja le az anyagleadási határidőig vagy nem hagyja jóvá a hirdetés megjelenési ideje előtt 2 munkanappal - a hirdetés az időszakon túlra nem vihető át. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a megjelenésre a jelen pont alapján nem kerül sor, úgy a vonatkozó egyedi szerződés szerinti teljes hirdetési díj kiszámlázásra kerül.

2.1. Profilbox

Egy szerződés egy profilbox elkészítését biztosítja a Megrendelőnek. Amennyiben több profilboxot szeretne, felár ellenében igényelheti annak elkészítését.

A profilbox célja, hogy a Homeinfo látogatója könnyebben fel tudja venni a kapcsolatot a Megrendelővel.

A profilboxnak szorosan illeszkednie kell a Homeinfo profiljába (építkezés, felújítás, kül- és beltéri lakberendezés, otthoni wellness tér kialakítása, kertépítés és gondozás stb.).

A profilbox megjelenik a Homeinfo.hu weboldalán, azon belül is a Cégkeresőben és a Megrendelő összes tartalmánál (kivéve webshop és bannerek).

A profilboxban a Megrendelő adatai és tartalmi találhatóak (kivéve webshop és bannerek).

2.2. Cikkek

A cikkek megjelennek a Homeinfo.hu weboldalán, a cikk témája szerinti kategóriában és a Megrendelő profilboxában.

A cikkeknek szorosan illeszkednie kell a Homeinfo profiljába (építkezés, felújítás, kül- és beltéri lakberendezés, otthoni wellness tér kialakítása, kertépítés és gondozás stb.).

A cikk terjedelme általában 3000-3500 karakter hosszúságú (természetesen ettől el lehet térni, maximális terjedelem 15.000 karakter) melyet 3-5 jó minőségű képpel és 1 db videóval lehet illusztrálni (a szöveg hosszától

függően a képek száma nőhet). Javasoljuk, hogy tartalmilag valamilyen edukatív és sokak számára hasznos információra érdemes törekedni a nagyobb olvasottság érdekében.

Szükséges információk a cikkek elkészítéséhez, feltöltéséhez:

- Nyersanyag
 - a témához kapcsolódó nyersanyag (katalógus, termékismertető)
 - vagy igény esetén telefonos interjú és egyeztetés
 - vagy ha van teljesen kész anyag, természetesen az is meg tud jelenni
- 3-5 db kép, 1 db videó
- 1 vagy több CTA gomb megnevezéssel (felirattal) és linkkel, valamint a cikkben belüli elhelyezkedés megjelölésével

|.oldal8

A cikkek minimum egy évig elérhetőek weboldalunkon, így nem áll módunkban aktuális kampányra/ideiglenes akcióra stb. felépített cikket kirakni.

A cikkben lévő CTA gombok nem vezethetőek át időszaki akciós kampányokra és bannerként nem helyezhető el a cikkben képi anyag.

Amennyiben aktuális kampányra/ideiglenes akcióra stb. felépített cikket szeretnének kirakni, így az hírként fog megjelenni és 90 napig lesz elérhető a Homeinfo.hu weboldalán.

A küldött képi anyag a cikk illusztrációjaként, hosszútávú és maradandó inspirációs anyagként tud megjelenni. Időszaki kampányra, promóciós céllal nem áll módunkban feltölteni képet, a cikk emiatt később nem módosítható. A kapott/elkészített anyagot Develon szabadon tördelheti a Homeinfo weboldal szerkesztőségi alapelveinek és arculatának megfelelően. A Megrendelőtől kapott írásos szöveg az érthetőség és könnyebb olvashatóság érdekében szabadon átfogalmazható, stilisztikai és nyelvhelyességi szempontból szabadon korrigálható. Természetesen a műszaki és egyéb fontos adatok nem kerülnek módosításra.

A HOMEINFO MÓDOSÍTHATJA A MEGKÜLDÖTT SZÖVEGET, HA...

- abban elütést, helyesírási hibát talál.
- a szöveg stilisztikailag nem megfelelő (túl hosszú vagy rövid mondatok, túlbeszélt mondat szerkezetek, többszöri szóismétlés, értelmezhetetlen mondat szerkesztés, redundancia).
- a bekezdések egymás közötti kapcsolata jobb (ok-okozat), a szerkesztés során előfordulhat azok cseréje.
- a cím nem megfelelő.
- a tartalom szempontjából irreleváns szöveg részletek találhatóak benne.

A fentiek nem befolyásolják a szöveg eredeti célját, sokkal inkább segítik a közérthetőséget és a könnyebb áttekintést, az olvasó számára befogadhatóvá teszik a szöveget.

2.3. Videó

- A videó cikk formájában megjelenik a Homeinfo.hu weboldalán, a cikk témája szerinti kategóriában és a Megrendelő profilboxában.
- A videónak szorosan illenie kell a Homeinfo profiljába (építkezés, felújítás, kül- és beltéri lakberendezés, otthoni wellness tér kialakítása, kertépítés és gondozás stb.).
- A videó elkészítéséhez szükséges: 15-20 nagy felbontású, a szöveghez vizuálisan kapcsolható, JPG formátumú kép.
- A szöveg a hang rögzítése után csak felár ellenében módosítható.
- A szöveget küldheti a Megrendelő (melyet a Homeinfo szükség szerint módosíthat), illetve írhatja a Homeinfo.

2.4. Vásárlási lista

A Vásárlási lista megjelenik a Homeinfo.hu weboldalán és a Megrendelő profilboxában.

A vásárlási listának szorosan illenie kell a Homeinfo profiljába (építkezés, felújítás, kül- és beltéri lakberendezés, otthoni wellness tér kialakítása, kertépítés és gondozás stb.).

A moodboard menüpont neve: Vásárlási lista.

Ezen sajnos nem áll módunkban változtatni, abban az esetben sem, ha a Megrendelő nem rendelkezik webáruházal vagy bármilyen oknál fogva nem tudja megadni a termék árát.

A vásárlási listához szükséges információk:

- A moodboard neve, címe (opcionális)
- Az inspirációs fotó fájlneve (opcionális)

- A termék linkje
- A termék fotója

Az anyagbekérés megkönnyítése érdekében a vonatkozó anyagbekérő táblázatot (*Moodboard anyagbekérés*) ki kell tölteni. Hiányos kitöltés esetén a termékeket a Develon választja ki a moodboard elkészítése során, melyekért nem vállal felelősséget. Az utólagos módosítási kéréseket felár ellenében tudjuk vállalni.

A moodboardhoz tartozó termék képeket az alábbi módokon küldheti meg a Megrendelő:

1. Fontos, hogy küldés során a kép jól beazonosítható legyen.
2. Valamilyen file megosztó alkalmazással (WeTransfer, Mammuto, Google Drive stb.) az iroda@homeinfo.hu, alexandra.lasan@homeinfo.hu, krisztina.mihalydeak@homeinfo.hu a szerkeszto@homeinfo.hu címekre.
3. Ha esetleg van lehetőség egy linkről a képek letöltésére, és ott a képekhez szerepel terméknév/file név is, azzal is tudunk dolgozni.

|.oldal9

A Vásárlási lista elkészítésének folyamata:

1. A szerződéskötést követően anyagbekérés.
2. A Megrendelő kitölti az erre vonatkozó táblázatot és elküldi a szükséges információkat, képeket.
3. A Homeinfo a megbeszéltek szerint elkészíti a moodboardot.
4. Az elkészült moodboardot a Homeinfo elküldi jóváhagyásra.
5. Jóváhagyás esetén a moodboard és a hozzá tartozó vásárlási lista felkerült a Homeinfo weboldalára, illetve FB-ra és a következő soron lévő heti hírlevélbe.

2.5. A Képgalériába (Inspirációtárba) feltölthető képek

A Képgalériába feltöltött képek megjelenik a Homeinfo.hu weboldalán, a Megrendelő profilboxában.

A képeket az alábbi módokon küldheti meg a Megrendelő:

1. Fontos, hogy küldés során a kép jól beazonosítható legyen.
2. Valamilyen file megosztó alkalmazással (WeTransfer, Mammuto, Google Drive stb.) az iroda@homeinfo.hu, alexandra.lasan@homeinfo.hu és szerkeszto@homeinfo.hu címekre.
3. Ha esetleg van lehetőség egy linkről a képek letöltésére, és ott a képekhez szerepel terméknév/file név is, azzal is tudunk dolgozni.

Szponzorált képek adatlap

A képfeltöltés érdekében a képekre vonatkozó anyagbekérő táblázatot ki kell tölteni (képfájl neve, termék neve, leírása, linkje). Hiányos kitöltés esetén a képek feltöltésekor a Develon adja meg címeteket, képleírásokat és linkeket, melyekért nem vállal felelősséget. Az utólagos módosítási kéréseket felár ellenében tudjuk vállalni.

A képek formátuma:

- A képek minimális pixelmérete 800x600 vagy álló kép esetén 600x800 pixel (maximális pixel méret nincs)
 - formátuma: jpg – más formátumban a képeket nem áll módunkban elfogadni
 - maximális fájl méret: 10MB.
-
- Develon saját üzletpolitikája mentén, szabadon alakítja ki a weboldal tartalmát és arculatát, ennek megfelelően szabadon dönthet arról, hogy mely a Megrendelő mely szolgáltatásai – ill. képei – felelnek meg a honlap image-ének;
 - Develon fenntartja magának a jogot, hogy indoklás nélkül visszautasítsa bármely kép vagy szolgáltatás weblapon történő elhelyezését, illetve eltávolítsa bármely képet vagy szolgáltatást a weboldalról;
 - Oldalunk képgalériája inspirációra törekszik.
 - **Kizárólag olyan képeket tudunk feltölteni** amire látogatóink felfigyelnek és gyönyörködnek, amelyet inspirálják őket, ötletet adnak nekik, hogyan alakítsák át otthonukat.
 - Ennek érdekében, oldalunkra igényesen befotózott képeket várunk, megfelelő minőségi megjelenéssel.
 - Számítógépes tervező program segítségével elkészített és szerkesztett színvonalas megjelenésű enteriőr képeket is elfogadunk, amennyiben nem túl mű hatást keltenek.
 - **A Képgalériába nem töltünk fel**
 - katalógusba szánt képeket (pl. termék fehér/egyszínű háttérrel),
 - építkezési folyamatot bemutató fotót (pl. építési/felújítási terület),
 - fotómontázst (pl. előtte-utána képek),
 - olyan képet, amelyről nem derül ki a termék funkciója, haszna (pl. új innováció esetében, amelyet még kevesen ismernek)
 - számítógépes tervező programmal készült látványképeket (ha túl mű hatást keltenek),

- üzletről vagy üzletben készített fotót (pl. üzlet bejárata, panoráma kép, termékek, ott megépített helyiség),
 - animált vagy rajzolt képeket (pl. videó vagy prezentáció képkockája, grafikonok),
 - kizárólag logót vagy szöveget tartalmazó képet,
 - kampány célú képeket (pl. plakát, banner),
 - nem a Homeinfo profiljába (építkezés, felújítás, kül- és beltéri lakberendezés, otthoni wellness tér kialakítása, kertépítés és gondozás stb.) illő képet.
 - személyeket vagy családot ábrázoló képeket.
- Megrendelő kizárólagosan felelős azért, hogy az általa átadott és a honlapon megjelenített képek, adatok jogtiszták, azokkal kapcsolatban harmadik személy joga, jogos érdeke, szerzői joga, személyiségi joga, vagy bármilyen joga nem sérül, továbbá a megjelenített tartalom semmilyen védjegy vagy szabadalmi oltalom alatt nem áll. Ilyen jellegű jogvita esetén Develon nem tartozik felelősséggel, azokkal kapcsolatban egyedül Megrendelő tartozik helytállni. Megrendelő elfogadja, hogy Develon nem tartozik ilyen szempontból vizsgálni a számára átadott képeket
 - Megrendelő egyedül felelős a lekérdező Látogatók és a Megrendelő között létrejött bármilyen kommunikáció, jogügylet, vagy egyéb kapcsolat során, Develonnal szemben semmilyen igényt nem támaszthat. Megrendelő felel továbbá akkor, ha a lekérdező Látogató a Megrendelő által közzétett képek kapcsán megtevesztés vagy tévedés folytán igényt kíván érvényesíteni.

.oldal10

2.6. Nyereményjáték

A Nyereményjáték cikk formájában megjelenik a Homeinfo.hu weboldalon, azon belül a főoldalon és a Megrendelő profilboxában.

A cikk felső részén (a cím alatt) elhelyezünk egy kreatívot, mely tartalmazza a Megrendelő logóját, a nyeremény képét és a játékra való figyelemfelhívó szöveget.

A fejléces kép mérete:

1200x628 (fekvő)

A nyereményjáték bele fog kerülni az aktuális heti Homeinfo hírlevélbe és a FB-ra is kikerül, ezzel is növeljük a játék népszerűségét.

Ehhez a méretek:

580x300 (fekvő)

1080x1920 (álló)

1200x1200

A játékosoknak 2-3 feleletválasztós kérdésre kell válaszolniuk.

A feltett kérdéseknél mindenképpen törekedni kell arra, hogy egyértelmű válaszokat tudjanak a játékosok megadni, hogy ne legyen ebből esetlegesen probléma.

Azt is érdemes még figyelembe venni, hogy gyorsan és könnyen megválaszolható kérdések legyenek.

A kérdéseket általában a termékről vagy a cégről szoktuk feltenni.

A helyes megfejtésekhez segítségül megadunk linket/linkeket, melyekről a megfejtő könnyedén ki tudja keresni a választ. Ez remek lehetőséget ad arra, hogy a játékosokat elnavigáljuk a Megrendelő oldalára.

PDF vagy más formátumú dokumentumból nem érdemes a kérdést megadni, mert a válaszadás során nem mindenki tudja megnyitni a fájlt, főként telefonon keresztül.

A játékosok a Homeinfo weboldalon tudják leadni a válaszukat. Nevet és email címet kötelező megadni és kötelező elfogadniuk a játékszabályt a sorsoláson való részvételhez. A játék végét követően a címlistát átadhatjuk.

2.7. Webshop

A webshopba feltöltött termék megjelenik a Homeinfo.hu weboldalon, azon belül a főoldalon és a Webshop megfelelő kategóriájában.

A webshopba feltöltött terméknek szorosan illenie kell a Homeinfo profiljába (építkezés, felújítás, kül- és beltéri lakberendezés, otthoni wellness tér kialakítása, kertépítés és gondozás stb.).

A Homeinfo webshopja egy „marketplace” típusú felület, ahol a látogató vásárolni nem tud, csak tájékozódni az adott termékkel kapcsolatban. A terméket minden esetben a Megrendelő (Homeinfo partner) weboldalon lehet megvásárolni. A vásárláskor a Megrendelő (Homeinfo partner) ÁSZF-e érvényes. A Homeinfo a termékekért nem felelős, azokkal kapcsolatos feladatok ellátása (átadás, panaszkezelés, garancia, szállítás, beépítés stb.) a Megrendelő (Homeinfo partner) feladata.

A Webshopba az alábbi módon lehet feltölteni termékeket:

- RSS feed link segítségével: ebben az esetben a Megrendelő készít egy RSS feed linket, mellyel a Homeinfo megjeleníti a terméket a Webshopjában, a termékhez kapcsolódó információk (ár, leírás, kép, elérhetőség) automatikusan frissülnek.
- Manuálisan: ebben az esetben a Megrendelő táblázatban szedve elküldi a termék adatait, paramétereit, linkjét és a hozzájuk tartozó képeket (kevés termék esetében ajánlott), a termékhez kapcsolódó információk (ár, leírás, kép, elérhetőség) nem frissülnek automatikusan, azokat mindig manuálisan szükséges módosítani.

2.8. Natív boks

A natív boks megjelenik a Homeinfo weboldalon.

A natív boksnak szorosan illenie kell a Homeinfo profiljába (építkezés, felújítás, kül- és beltéri lakberendezés, otthoni wellness tér kialakítása, kertépítés és gondozás stb.).

A natív boks az alábbi módokon működhet:

- RSS feed link segítségével: ebben az esetben a Megrendelő készít egy RSS feed linket, mellyel a Homeinfo megjeleníti a Megrendelő aktuális tartalmait, cikket. A cikkek automatikusan frissülnek.
- Manuálisan: ebben az esetben a Megrendelő elküldi a termékekhez kapcsolódó képet és linket. A cikkek nem frissülnek automatikusan, azokat mindig manuálisan szükséges módosítani.

2.9. Bannerek

A bannerek előre egyeztetett időtartamra szóló, képi megjelenési lehetőségek biztosítanak a Homeinfo.hu felületein.

A bannerekhez szükséges információk:

- A bannernek megfelelő méretben elkészült képanyag.
 - Ezt készítheti a partner vagy a Homeinfo is, megállapodás szerint felár ellenében vagy díjmentesen.
- Link, ahova a látogató érkezik a bannerre kattintást követően.

A banner tartalma lehet kampány jellegű vagy figyelemfelkeltő, mely illik a Homeinfo.hu profiljába.

A bannernek szorosan illenie kell a Homeinfo profiljába (építkezés, felújítás, kül- és beltéri lakberendezés, otthoni wellness tér kialakítása, kertépítés és gondozás stb.).

2.10. Hírlevél, EDM

2.10.1. Hírlevél:

- A hírlevél a Homeinfo tartalmaiból összeállított promóciós célú marketingeszköz.
- A Homeinfo a heti rendszeres hírlevelét minden héten, általában csütörtökön küldi ki a feliratozói részére.
- **A hírlevél tartalma:**
 - a Homeinfo weboldalon megjelent cikkek, hírek, videók, vásárlási listák és képek
 - a Megrendelő bannere (egyidőben maximum 3 db)
 - méret: 580x300px (fekvő formátum)

2.10.2. EDM:

- Az EDM olyan, a Homeinfo hírlevélbázisára kiküldött hírlevél, mely kizárólag a Megrendelőhöz kapcsolódó információkat, cikkeket, bannereket, akciót stb. tartalmaznak.
- EDM-et csütörtök kivételével bármelyik nap van lehetőség, ha azon a napon még nem kerül kiküldésre más EDM.
- Az EDM-et a Megrendelő készítheti HTML5 forráskóddal, mely minden szükséges információt és arculati elemet (szöveg, képek, linkek, színek) tartalmaz vagy küldheti külön az egyes információkat, arculati elemeket (képek, linkek, szöveg).
- Az EDM Homeinfo-s arculattal kerül kiküldésre (fejlécben Homeinfo logó, láblécben a Homeinfo tájékoztatója, valamint a hírlevélről leiratkozás lehetősége). Ezen kívül a hírlevélnek nem szükséges követnie a Homeinfo arculatát.
- Az EDM-nek szorosan illenie kell a Homeinfo profiljába (építkezés, felújítás, kül- és beltéri lakberendezés, otthoni wellness tér kialakítása, kertépítés és gondozás stb.).

3. Tartalom elutasítása és módosítására való kérelem

A Homeinfo elutasíthatja a tartalmat, ha...

- a tartalom nem felel meg a fent leírtaknak.

- a témája semmilyen formában nem illik a Homeinfo profiljába (építkezés, felújítás, kül- és beltéri lakberendezés, otthoni wellness tér kialakítása, kertépítés és gondozás stb.).
- a cikk nem tartalmaz semmilyen lényegi információt sem termékről, sem szolgáltatásról (pl. túl általános, nem ad választ a cikk alapjául szolgáló kérdésre) vagy csak a céget mutatja be, nem pedig a cég termékét vagy szolgáltatását).
- a cikk alapjául szolgáló kérdésre mindössze pár mondatban válaszol, a szöveg többi része érdektelen a cikk szempontjából vagy túl általános, marketing célú szöveg.
- a cikk címe és a tartalma nem áll összhangban.
- a cikk terjedelme nem teszi lehetővé az oldalon történő megjelenést (túl hosszú, 15.000 karakternél hosszabb.) Ebben az esetben inkább kettő vagy több külön, de egymáshoz kapcsolódó cikk közreadása javasolt, egymásra mutató linkekkel.
- a cikk szövege nem közérthető (pl. nehezen érthető műszaki tartalom és/vagy leírás).
- a képgalériába szánt képek mérete és a file kiterjesztése nem megfelelő (min. 600x800px vagy 800x600px, JPG formátum, max. 10MB képméret).
- a képgalériába szánt képek tartalma nem illik a Homeinfo Képgalériába (ld. feljebb).
- a cikkbe vagy a képgalériába szánt képanyag kampány jellegű. Ez alól kivételt képez a nyereményjáték és a hír.