

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatálybalépés kelte: 2018. november 20.

ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

Neve: **Develon Hungary Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1116 Budapest, Barázda utca 18. földszint 106.
Fióktelepe: HU-4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 4-6. 1. em. 14/A.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-936944
Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 22638380-2-43
Email cím: info@homeinfo.hu
Honlapok: www.homeinfo.hu, www.securinfo.hu,
Applikációk: iOS: <https://itunes.apple.com/hu/app/homeinfo-partner/id1434356425?l=hu&mt=8>
Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=homeinfo.hi.asl.com.homeinfo> Facebook:
<https://hu-hu.facebook.com/Homeinfo.hu/>
Pinterest: <https://hu.pinterest.com/homeinfohu/>
Youtube: <https://www.youtube.com/user/HomeinfoHU>
Instagram: <https://www.instagram.com/homeinfo.hu/>
(a továbbiakban **Homeinfo/Securinfo**)

Adatvédelmi felelős: A **Homeinfo/Securinfo** -nál a jelen Adatkezelési tájékoztató kiadásának időpontjában nincs kijelölve adatvédelmi tisztviselő, a GDPR rendelkezéseivel összhangban, tekintettel arra, hogy a végzett adatkezelések nem tartoznak azon adatkezelések ill. adatkezelési műveletek közé, mely esetekben adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező lenne.

Amennyiben Önnek az adatkezelésünkkel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, vagy jogaival kíván élni, azt az alábbi e-mail címen vagy telefonszámon teheti meg:

e-mail: info@homeinfo.hu
telefonszám: [+36 70 433 19 10](tel:+36704331910)

Tárhelyszolgáltató neve, címe és elérhetősége: PICMAC Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. 1. em. 114/A-B., elérhetőség: attila.elekes@gmail.com)

Más adatkezelő: A **10. pont (Közösségi média aktivitáshoz kapcsolódó adatkezelés)** tekintetében szintén adatkezelő: **Elekes Attila és Dévényi Tamás** magánszemélyek mint a <https://hu-hu.facebook.com/Homeinfo.hu/> címen elérhető Facebook zárt csoport adminisztrátorai (cím: 1116 Budapest, Barázda utca 18. földszint 106., email cím: info@homeinfo.hu, FB elérhetőség: Tamás Dévényi).

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

A jelen adatkezelési tájékoztató célja („**Adatkezelési tájékoztató**”), hogy Ön tisztában legyen azzal, hogy tevékenységünk során mely személyes adatát, hogyan és mire gyűjtjük, használjuk fel és miként biztosítjuk személyes adatai védelmét. **Az Adatkezelőt a továbbiakban Homeinfo/Securinfo-nak hívjuk.** A **Homeinfo/Securinfo** elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme és megóvása érdekében. Jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmazza **Homeinfo/Securinfo**, mint adatkezelő elérhetőségeit, az általunk kezelt személyes adatok körét, az általunk kezelt személyes adatok kezelésének célját, azok kezelésének jogalapját, az adatkezelés módját és időtartamát, az adatvédelem és adatbiztonsági követelményeket, valamint a személyes adatai védelmében Önt megillető jogokat és jogérvényesítési módokat.

Mit jelent a személyes adat?

A személyes adat olyan, Önre, mint természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján Önt közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) azonosítani lehet. Az Ön személyes adatai közé tartozhat pl.: az Ön családi - és utóneve, lakcíme, e-mail címe, IP címe vagy mobil eszköze MAC címe, vagy az Ön eszközeire elhelyezett cookie-azonosítók (azaz süti) is.

AMENNYIBEN NEM MÚLTÁL EL 18 ÉVES



Amennyiben **16 év alatti** kiskorú vagy, a weboldalunkon, applikációinkban ne add meg önállóan adataidat, pl. nevedet, email címedet, hanem a szülődet kérd meg, hogy olvassa el az alábbi tájékoztatót és ő adja meg a weboldalunkon, az applikációban a kért adatokat.

Webáruházunkban pedig 18 év alattiak nem tudnak önállóan vásárolni, szülőd segítségét kérd a vásárláshoz!

SZÜLŐKNEK: A **Homeinfo/Securinfo** weboldalain, applikációiban fel lehet iratkozni hírlevélre, a webáruházban meg lehet rendelni termékeket, lehet E-bookot vagy kedvezményes kupont letölteni, és regisztrálni, amely szolgáltatások kapcsán személyes adatokat kérünk el a felhasználóktól és sok esetben hozzájárulásuk alapján kezeljük azokat. A 16. életévüket be nem töltött személyek önállóan nem járulhatnak hozzá a személyes adataik kezeléséhez. Ezért a 16. életévét be nem töltött kiskorú esetén, a kiskorú személyes adatait, illetve az azok kezeléséhez történő hozzájárulást a szülőtől kérjük. A szülő (törvényes képviselő) jóváhagyása a gyermek felhasználói tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet a személyes adatok kezelése tekintetében korlátozó gondnokság alatt állókra is.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A **Homeinfo/Securinfo** fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Amennyiben a **Homeinfo/Securinfo** szolgáltatási köre a jövőben bővül, és az új szolgáltatások bevezetése bármiféle változást eredményez a személyes adatok gyűjtésében, illetve felhasználásában, arra vonatkozóan további információkat bocsátunk az Ön rendelkezésére. Eltérő jelzés hiányában az új vagy további szolgáltatásokra a jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozik. Amennyiben jelen Adatkezelési tájékoztató módosításra kerül, a hatályos adatkezelési tájékoztatót a weboldalainkon, applikációinkban közzétesszük, valamint amennyiben az e-mail címét részünkre megadta, úgy az Ön által megadott e-mail címre is elküldjük. Ahhoz, hogy az esetleges változásokról, illetve módosításról tudomást szerezzen, ajánlott a **Homeinfo/Securinfo** weboldalainak, applikációinak, ill. a részünkre megadott e-mail postafiókjának a rendszeres ellenőrzése.

KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

A **Homeinfo/Securinfo** által történő adatkezelés a weboldalaink, applikációink igénybevétele során főként az Ön megrendelésének, mint szerződésnek a teljesítésén, vagy az Ön hozzájárulásán alapszik (pl. amikor hírlevelünkre feliratkozik), azonban néhány esetben jogszabály alapján kezelünk személyes adatokat. Az alábbiakban egy összefoglaló táblázatot talál, mely fontos információkkal szolgál arról, hogy miként gyűjtjük az Ön személyes adatait, milyen típusú adatokat gyűjtünk, illetve azokat miért használjuk fel, mi az adatkezelésünk jogalapja, valamint meddig tároljuk személyes adatait az egyes adatkezelési célokkal kapcsolatban.

Tájékoztatjuk, hogy a **Homeinfo/Securinfo** velünk szerződés viszonyban álló **adatifeldolgozókat** is igénybe vesz a tevékenysége során. Néhány esetben pedig az Ön személyes adatait más **adatifeldolgozóknak** is átadja, elérhetővé teszi. Az adatifeldolgozó tevékenysége, illetve az átadott adatok köre minden esetben az adott adatkezelés esetén feltüntetett személyes adatokat jelenti. Amennyiben az adatifeldolgozó tevékenységével érintett adatok vagy az átadott személyes adatok köre ezektől eltér, azt külön jelezzük. Az adatifeldolgozókat és a személyes adatokat a fentiek szerint átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a személyes adatokat további címzettek részére is közölhetjük. Az Ön, a **Homeinfo/Securinfo** vagy harmadik személy jogi igényének érvényesítése esetén elsősorban a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság részére, vagy más közhatalmi szerv (eljáró hatóság, büntetőszervek, közjegyző, NAV stb.) részére, ill. bírósági vagy egyéb hatósági megkeresésre adhatunk át adatokat. A webshopban a fizetés önálló adatifeldolgozón, az átutalást bonyolító bankokon keresztül lehetséges, itt a Homeinfo/Securinfo nem ad át senkinek adatot, azokat Ön adja meg az átutalást bonyolító banknak. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben közösségi média platformjainkat használja (pl. Facebook oldalunkat likeolja, követ minket, Facebook csoportban hozzászól posztokhoz, posztol), a közösségi média platform szolgáltatója is kezeli az Ön adatait önálló adatifeldolgozóként. A közösségi média profilja, hozzászólásai láthatóvá válnak továbbá a média platformjainkat látogató személyek számára is.

A **Homeinfo/Securinfo** fenntartja magának a jogot arra, hogy a kintlévőségeit engedményezés útján harmadik személyre átruházza, a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az engedményezés révén megváltozik a jogosult személye. Engedményezés esetén a **Homeinfo/Securinfo** az engedményezett követeléssel kapcsolatos adatokat átadja az engedményezéssel a jogosult pozíciójában lévő személynek.

Az Infotörvény 5. § (5) bekezdése alapján a jogi kötelezettségből kifolyólag kötelező adatkezelések szükségességét 3 évente felülvizsgáljuk- amennyiben a vonatkozó jogszabály nem jelöl meg számunkra adatkezelési időtartamot vagy más felülvizsgálati időt. A felülvizsgálat körülményeit és eredményét tartalmazó dokumentációt ugyanezen törvényi rendelkezés alapján a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig őrizzük meg.

1. A REGISZTRÁCIÓHOZ, BEJELENTKEZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

A regisztráció és az ezt kiváltó Facebookon és Google-on keresztüli bejelentkezés elsődleges célja, hogy a weboldalak témájával kapcsolatos szakmai cikkeket, híreket, ajánlatokat közölhessünk Önnel. **Minden regisztrált Felhasználó hírlevelet kap.** Azért is kérjük el az alábbi adatokat, hogy be tudjuk Önt azonosítani, kapcsolatot vehessünk fel és tarthassunk Önnel. Az adatokat továbbá azért is kérjük el Öntől, hogy a szolgáltatásaink tartalmát, minőségét, igénybevételi lehetőségeit érintő változásokról információt, emlékeztetőt küldjünk Önnek, vagy adatfrissítést kérjünk Öntől, illetve a regisztráció visszaigazolására, vagy az Ön által kért információkra történő válaszok eljuttatására is ezeket az adatokat használjuk. A bejelentkezéshez megadott adatok kezelésének célja továbbá, hogy Ön szakmai tartalmakat tekinthessen meg.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<p>Regisztráció:</p> <ul style="list-style-type: none"> e-mail cím felhasználónév (csak securinfo.hu-n) jelszó vezeték és keresztnév <p>Bejelentkezés:</p> <ul style="list-style-type: none"> felhasználónév (csak securinfo.hu-n) email cím (csak homeinfo.hu-n) jelszó <p>Facebook bejelentkezés:</p> <ul style="list-style-type: none"> FB nyilvános profil kép és egyéb nyilvános profil adat FB felhasználó név FB email cím jelszó <p>Google bejelentkezés:</p> <ul style="list-style-type: none"> nyilvános Google profil képe és egyéb nyilvános adata felhasználó név email cím vagy telefonszám az Ön választása szerint jelszó 	<p>Az Ön hozzájárulása ahhoz, hogy az Homeinfo/Securinfo saját és partnerei nevében szakmai hírekkel, reklámajánlatokkal, személyre szabott ajánlatokkal keresse meg Önt, vagy Ön ilyen tartalmakhoz hozzáférjen, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése és az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján.</p> <p>Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni és regisztrációját törölni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét</p>	<p>Az adatokat a szolgáltatás nyújtásának végéig, vagy addig, amíg Ön nem kéri az adatok törlését és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Az adatkezelést azonban 2 évente felülvizsgáljuk és adatfrissítést kérünk Öntől.</p>

<p>A Facebook-on és Google-on keresztül történő bejelentkezés esetén a nyilvántartott adatokat a közösségi szolgáltató adja át számunkra. Minden Facebook-os bejelentkezés esetében a Homeinfo/Securinfo posztolhat az Ön falára, azonban ezt a Facebook oldalon belül Ön bármikor le tudja tiltani.</p>		
---	--	--

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása a szakmai hírek, ajánlatok Önhöz történő eljuttatásának, a regisztrációhoz kötött tartalmak elérésének, a kapcsolatfelvételnek, kapcsolattartásnak előfeltétele. Ha nem adja meg ezeket, Ön nem kaphat tőlünk híreket, ajánlatokat, vagy nem személyre szabott ajánlatot fog kapni, illetve nem tudunk Önnel kapcsolatot sem tartani. Amennyiben a nevét nem adja meg, nem tudjuk Önt beazonosítani. Amennyiben az email címét nem adja meg, akkor pedig nem tudjuk az ajánlatokat Önnek eljuttatni, nem tudunk Önnel kapcsolatot tartani. Az email cím vagy a felhasználónév és a jelszó megadása bejelentkezéshez szükséges az Ön felhasználói fiókjának eléréséhez, annak biztosításához és Ön általi kezeléséhez. Ha nem adja meg ezeket az adatokat, akkor fiókját és az abban levő felhasználói tartalmakat nem tudja elérni. Ha Facebookon vagy Google-on keresztül szeretne bejelentkezni, és nem adja meg az adatokat, akkor nem tud majd ezeken az alkalmazásokon keresztül bejelentkezni és a bejelentkezéshez kötött tartalmakat sem elérni, illetve szakmai híreket, ajánlatokat kapni tőlünk, vagy kapcsolatot tartani velünk ezeken az elérhetőségein.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok az adatkezelés időtartamának lejártával, vagy az Ön törlési kérelmekor törlésre kerülnek. Ön az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei” fejezetben talált elérhetőségek egyikén jelezheti törlési igényét.

Kinek adjuk át az Ön adatait, kik férhetnek hozzá az Ön adataihoz:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
PICMAC Kft.	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. 1. em. 114/A-B	tárhelyszolgáltató
weblapkezelési szolgáltató		weboldali adatbáziskezelés, weboldali szolgáltatások biztosítása és megjelenítése, levelezési rendszer üzemeltetése
hírlevél szerkesztő		hírlevelek összeállítása
hírlevélhez kapcsolódó adminisztrációs rendszer üzemeltetője		Önnek szóló ajánlatok optimalizálása, hírlevél statisztikák biztosítása
weboldal főszerkesztője		weboldal szerkesztése
weboldal üzemeltetési tanácsadók		kereső optimalizálás biztosítása
üzleti tanácsadók		stratégiai üzleti tanácsadás
hirdetésszervezők		hirdetések szervezése

2. WEBSHOP VÁSÁRLÁS, FIZETÉS, KISZÁLLÍTÁS

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

A Homeinfo/Securinfo www.homeinfo.hu oldalon található webshopjában („Shop” menüpont) történő vásárlás, ill. megrendelések felvétele, feldolgozása, kapcsolattartás ezekkel kapcsolatban, az általunk nyújtott szolgáltatások igénybevételének dokumentálása, fizetés és webshopban vásárolt termék kiszállításának, átvételének lebonyolítása, jótállás, szavatosság intézése. Vásárlásról, illetve a szolgáltatás igénybevételéről számla kiállítása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, a Homeinfo/Securinfof érintő számviteli kötelezettségek teljesítése.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<p>Megrendeléshez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév • cím • telefonszám • email cím • kuponkód (amennyiben Ön felhasznál kupont a vásárláshoz) • dátum, időpont • megrendelt termék: megnevezése mennyisége/vételára <p>Fizetéshez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fizetési mód • az Ön bankszámla száma átutalás esetén • számla adatok <p>Kiszállításhoz/átvételhez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • szállítási név • cím • telefonszám 	<p>A könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokra vonatkozó adatkezelés Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont) alapján történik a Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdése, illetve az Áfa tv. 159. § (1) és (2) bekezdése alapján.</p> <p>A könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok adatain túli adatok kezelésének jogalapja az Ön és Homeinfo/Securinfo közötti szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p> <p>A Homeinfo/Securinfo kapcsolattartói adatok kezelésének jogalapja az üzleti partner Jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).</p> <p>A gyors és interaktív kapcsolattartás, valamint a megrendelés feldolgozása és teljesítése érdekében. Mérlegelve az Ön személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait, megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges a megrendelés feldolgozásához és teljesítéséhez. A Homeinfo/Securinfo a legkisebb korlátozással járó intézkedéseket választotta, a költséghatékonyságot is figyelembe véve. Biztosítékok: adatbiztonsági intézkedések, illetve a tiltakozási jog biztosítása az Ön számára.</p> <p>Amennyiben valamely jogi igény vagy ennek lehetősége miatt megőrzésre kerülnek az adatok, úgy a Homeinfo/Securinfo igény hatékony érvényesítésére vonatkozó jogos érdekére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) tekintettel történik szintén az</p>	<p>A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján, a kiállítástól számított 8 évig őrizzük meg.</p> <p>Az adatkezelés akkor kezdődik, amikor a szerződés megkötését (megrendelést) megelőző kapcsolatfelvételnél az első személyes adatok a Homeinfo/Securinfo részére átadásra kerülnek a szerződéskötés (megrendelés) érdekében.</p> <p>Azokat a személyes adatokat, amik nem minősülnek könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatnak, a megrendelés teljesítésétől, illetve a jótállás igénybevételétől számított 5,5 év vagy ha bármilyen okból kifolyólag ez hosszabb, akkor a polgári jogi elévülési idő végétől számított 6 hónapig őrizzük meg, a jótállás, szavatosság, illetve az esetleges jogviták rendezése érdekében, a határidő lejártát követően az adatokat töröljük.</p> <p>A jogos érdek alapján kezelt adatokat az érdek fennállásáig (kapcsolattartói adatoknál ez a fent megjelölt határidőket jelenti, jogi</p>

	<p>adatkezelés. Ilyen esetben a Homeinfo/Securinfo nagyobb érdeke fűződik jogai érvényesítéséhez vagy jogi igényel szembeni védekezéshez, mint az érintett személy érdeke a személyes adatok törléséhez, figyelemmel arra, hogy az adatok törlése esetén igényét nem tudná vagy lényegesen nehezebben tudná érvényesíteni, illetve igényel szemben védekezni.</p> <p>Ön tiltakozhat az adatok kezelése ellen!</p>	<p>igény miatti kezelés esetén pedig a vonatkozó eljárás végéig kezeljük az adatokat, amikor felülvizsgáljuk az adatkezelést) vagy az Ön tiltakozásának elbírálásáig kezeljük, kivéve, ha a további kezelést jogos érdekeink lehetővé teszik számunkra.</p>
--	---	--

i **TILTAKOZÁS:** Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezeléseink (kapcsolattartói adatok, jogi igények) ellen bármikor tiltakozzon, ezt a Homeinfo/Securinfo részére az info@homeinfo.hu e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetben szereplő székhelyünkre küldött levél útján teheti meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása a megrendelés ill. szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének előfeltétele. A megrendeléshez ill. szolgáltatás igénybevételéhez, kapcsolattartáshoz, fizetéshez, kiszállításhoz, jótállási ügyintézéshez szükséges a fenti adatok megadása, amennyiben azokat nem adja meg, úgy nem tudjuk megrendelését, igényét, megkeresését feldolgozni, teljesíteni ill. az általunk nyújtott szolgáltatást nem, vagy csak részben tudja igénybe venni. Ha nem adja meg a nevét és emailcímét, telefonszámát, akkor nem tudjuk a megrendelését felvenni és feldolgozni. Amennyiben nem adja meg a kuponkódot, akkor nem tudja a kedvezményét igénybe venni a fizetéshez. Amennyiben a számlázáshoz szükséges, jogszabály alapján kötelező adatokat Ön nem adja meg részünkre, úgy a vásárlásáról ill. szolgáltatás igénybevételéről az Ön részére nem tudunk számlát kiállítani. Amennyiben a szállítási adatokat nem adja meg, akkor nem tudjuk a terméket kiszállítani vagy átadni Önnek. A bankszámla számát nem Ön adja meg, azt az átutalás beérkezésével lesz ismert számunkra.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Kinek adjuk át az Ön adatait: a megrendelések feldolgozásában, teljesítésében, fizetésben, kiszállításban, átvételben a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
az Ön és a mi számlavezető bankunk		fizetés lebonyolítása (Önálló adatkezelő: a fizetéshez kezeli az Ön nevét, bankját, számlaszámát, átutalás idejét és összegét.)
PICMAC Kft.	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. 1. em. 114/A-B	tárhelyszolgáltató

Nemzeti Adó- és Vámhivatal	1054 Budapest, Széchenyi u. 2.	2007. évi CXXVII. törvény alapján elektronikus adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése a kibocsátott számlák adatairól
futárcég		az Ön kiszállítás érdekében megadott adatait kezeli, hogy a kiszállítást elvégezze
könyvelő		megrendelések adatainak könyvelése
számlázási szolgáltató		számla adatait kezeli azért, hogy a számlázási rendszert biztosítja számunkra
levelezési szolgáltató		a levelezőrendszert biztosítja számunkra
ügyfélszolgálat		az Ön megrendelésének lebonyolítása
weboldal üzemeltetési tanácsadók		kereső optimalizálás biztosítása
üzleti tanácsadók		stratégiai üzleti tanácsadás

3. PARTNERI REGISZTRÁCIÓ

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

A www.homeinfo.hu oldalon található „Regisztráció Partnereknek” menüpontjában történő adatkezelés célja az Ön és a Homeinfo/Securinfo közötti partneri együttműködés kialakítása, melynek keretében Ön hirdetni tud a weboldalon, illetve termékét eladni rajtunk keresztül. Az adatkezelés célja továbbá a partneri megrendelések felvétele, feldolgozása, kapcsolattartás ezekkel kapcsolatban, az általunk nyújtott szolgáltatások igénybevételének dokumentálása, fizetés és jótállás, szavatosság intézése. Vásárlásról, illetve a szolgáltatás igénybevételéről számla kiállítása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, a Homeinfo/Securinfofot érintő számviteli kötelezettségek teljesítése.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<p>Partneri regisztráció (homeinfo.hu-n):</p> <ul style="list-style-type: none"> • email cím • telefonszám • név • adószám • számlázási név és cím • bankszámlaszám • kapcsolattartó neve, telefonszáma, címe és email címe • választott csomag • jelszó • tevékenységek • weboldal címe • közösségi oldal elérhetőségek 	<p>A könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokra vonatkozó adatkezelés Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c. pont) alapján történik a Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdése, illetve az Áfa tv. 159. § (1) és (2) bekezdése alapján.</p> <p>A könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok adatain túli adatok kezelésének jogalapja az Ön és Homeinfo/Securinfo közötti szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b. pont alapján)</p> <p>A Homeinfo/Securinfo kapcsolattartói adatok kezelésének jogalapja az üzleti partner Jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).</p> <p>A gyors és interaktív kapcsolattartás, valamint a megrendelés feldolgozása és teljesítése érdekében. Mérlegelve az Ön személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait, megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges a megrendelés feldolgozásához és teljesítéséhez. A Homeinfo/Securinfo a legkisebb korlátozással járó intézkedéseket választotta, a költséghatékonyt is figyelembe véve. Biztosítékok: adatbiztonsági intézkedések, illetve a tiltakozási jog biztosítása az Ön számára.</p> <p>Amennyiben valamely jogi igény vagy ennek lehetősége miatt megőrzésre kerülnek az adatok, úgy a Homeinfo/Securinfo igény hatékony érvényesítésére vonatkozó jogos érdekére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés</p>	<p>A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján, a kiállítástól számított 8 évig őrizzük meg.</p> <p>Az adatkezelés akkor kezdődik, amikor a szerződés megkötését (megrendelést) megelőző kapcsolattartás során az első személyes adatok a Homeinfo/Securinfo részére átadásra kerülnek a szerződéskötés (megrendelés) érdekében.</p> <p>Azokat a személyes adatokat, amik nem minősülnek könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatnak, a megrendelés teljesítésétől, illetve a jótállás igénybevételétől számított 5,5 évig vagy ha bármilyen okból kifolyólag ez hosszabb, akkor a polgári jogi elévülési idő végétől számított 6 hónapig őrizzük meg, a jótállás, szavatosság, illetve az esetleges jogviták rendezése érdekében, a határidő lejártát követően az adatokat töröljük.</p> <p>A jogos érdek alapján kezelt adatokat az érdek fennállásáig (kapcsolattartói adatoknál ez a fent megjelölt</p>

	<p>f) pontja) tekintettel történik szintén az adatkezelés. Ilyen esetben a Homeinfo/Securinfo nagyobb érdeke fűződik jogai érvényesítéséhez vagy jogi igényrel szembeni védekezéshez, mint az érintett személy érdeke a személyes adatok törléséhez, figyelemmel arra, hogy az adatok törlése esetén igényét nem tudná vagy lényegesen nehezebben tudná érvényesíteni, illetve igényrel szemben védekezni.</p> <p>Ön tiltakozhat az adatok kezelése ellen!</p>	<p>határidőket jelenti, jogi igény miatti kezelés esetén pedig a vonatkozó eljárás végéig kezeljük az adatokat, amikor felülvizsgáljuk az adatkezelést) vagy az Ön tiltakozásának elbírálásáig kezeljük, kivéve, ha a további kezelést jogos érdekeink lehetővé teszik számunkra.</p>
--	--	--

i **TILTAKOZÁS:** Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk (kapcsolattartói adatok, jogi igény) ellen bármikor tiltakozzon, ezt a Homeinfo/Securinfo részére az info@homeinfo.hu e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetében szereplő székhelyünkre küldött levél útján teheti meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az email és telefonszám, ill. kapcsolattartói adatok, közösségi platform elérhetőségek a kapcsolattartást szolgálják. Ha nem adja meg ezeket, nem tudjuk Önnel a kapcsolatot tartani. Ha Ön nem adja meg nekünk, hogy melyik csomagot rendel meg tőlünk, akkor nem tudjuk partneri regisztrációját, megrendelését teljesíteni. Ezeknek az adatoknak a megadása az Ön és a Homeinfo/Securinfo közötti szerződés előfeltétele. A tevékenységek, weboldal megadása pedig a személyre szabott tartalmat biztosítja Önnek.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Kinek adjuk át az Ön adatait: a megrendelések feldolgozásában, teljesítésében, fizetésben, kiszállításban, átvételben a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
az Ön és a mi számlavezető bankunk		fizetés lebonyolítása (Önálló adatkezelő: a fizetéshez kezeli az Ön nevét, bankját, számlaszámát, átutalás idejét és összegét.)
PICMAC Kft.	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. 1. em. 114/A-B	tárhelyszolgáltató

Nemzeti Adó- és Vámhivatal	1054 Budapest, Széchenyi u. 2.	2007. évi CXXVII. törvény alapján elektronikus adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése a kibocsátott számlák adatairól
futárcég		az Ön kiszállítás érdekében megadott adatait kezeli, hogy a kiszállítást elvégezze
könyvelő		megrendelések adatainak könyvelése
számlázási szolgáltató		számla adatait kezeli azért, hogy a számlázási rendszert biztosítja számunkra
levelezési szolgáltató		a levelezőrendszert biztosítja számunkra
ügyfélszolgálat		az Ön megrendelésének lebonyolítása
weboldal üzemeltetési tanácsadók		kereső optimalizálás biztosítása
üzleti tanácsadók		stratégiai üzleti tanácsadás

4. PANASZKEZELÉS

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

A **Homeinfo/Securinfo** által kínált termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő vásárlói, látogatói és hirdetői panaszok, kifogások kezelése, azok kivizsgálása, megrendelések beazonosítása az Ön fogyasztói jogai érvényesítésének biztosítása érdekében, ill. kapcsolódó eljárások céljából.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> • megrendelési adatlapon megadott adatai • családi és utónév • cím • panasz nyilvántartási száma • panasz előterjesztésének helye és ideje • panaszának, kifogásának, bejegyzésének részletes leírása • panaszhoz mellékelt, iratok, adatok, dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke • termékre vonatkozó adatok • e-mail cím • telefonszám 	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pontja)</p> <p>Szóbeli és írásbeli panasz előterjesztésének biztosítása az Ön részére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése alapján.</p> <p>Vásárlók könyvébe való bejegyzési lehetőség biztosítása a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdése, valamint a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről 210/2009. (IX.29.) Kormány rendelet 25. § alapján</p>	<p>Az panaszkezelés során Ön által megadott ezen adatokat 5 évig őrizzük meg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése alapján.</p> <p>A Vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket, ill. a vásárlói panaszra adott válasz másodpéldányát 2 évig őrizzük meg, a 210/2009. (IX.29.) Kormányrendelet 25. § (5) bekezdése alapján.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Amennyiben nem adja meg részünkre a vonatkozó adatokat előfordulhat, hogy fogyasztói jogait nem, vagy nem teljes körűen tudja gyakorolni, **Homeinfo/Securinfo** a vonatkozó panaszt adathiány esetén ugyanis nem, vagy csak részlegesen tudja kivizsgálni, ill. annak eleget tenni. A megrendelési adatlapon megadott adatait csak akkor kell megadnia, ha azokkal mi nem rendelkezünk, ellenkező esetben ezeket az adatokat a beazonosítás érdekében automatikusan kezeljük a fenti célból.

Adatok törlésének módja: Az adatokat a törvényi határidő lejártával töröljük.

Kinek adjuk át az Ön adatait: A panaszok kezelésében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
PICMAC Kft.	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. 1. em. 114/A-B	tárhelyszolgáltató
ügyfélszolgálat		az Ön panaszának kivizsgálásának lebonyolítása

5. HÍRLEVÉLKÜLDÉS, DIREKT MARKETING

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Hírlevél formájában elektronikus direkt marketing üzenetek küldése az Ön számára a **Homeinfo/Securinfo** részéről, annak érdekében, hogy testreszabott ajánlatokkal keressük meg Önt, értesítéseket és ajánlatokat küldhessünk az Ön részére szakmai tartalommal, szolgáltatásainkkal, híreinkkel, akcióinkkal, nyereményjátékainkkal, promócióinkkal, újdonságainkkal kapcsolatban.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait
---	--	---

		(adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> • név • e-mail cím 	<p>Az Ön hozzájárulása ahhoz, hogy az Homeinfo/Securinfo saját üzletszerzés céljából, ill. hírlevele útján saját és partnerei nevében reklámajánlatokkal, személyre szabott ajánlatokkal keresse meg Önt a hírlevél fogadására megadott e-mail címén, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése és az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján.</p> <p>Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni és leiratkozni a hírlevélről. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét</p>	<p>A hírlevél szolgáltatás nyújtásának végéig, vagy addig, amíg Ön nem kéri az adatok törlését vagy le nem iratkozik a Hírlevél szolgáltatásról és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Az adatkezelést azonban 2 évente felülvizsgáljuk és adatfrissítést kérünk Öntől.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok bármelyikének megadása önkéntes, amennyiben a vonatkozó adatot Ön nem adja meg részünkre, úgy nem tudunk az Ön részére hírlevelet, ill. személyre szabott ajánlatokat küldeni arra az elérhetőségére. Az email cím azért szükséges, hogy az üzenetet célba juttassuk Önnek, az Ön nevét pedig abból a célból kérjük el, hogy Önt beazonosítsuk, és tényleg a feliratkozott személynek küldjük a hírlevelet.

Adatok törlésének módja: Ön bármikor leiratkozhat hírlevelünkről, ill. kinyilváníthatja, hogy nem kér többé híreinkről és újdonságainkról megkereséseket a hírlevélben erre a célra megjelölt linken keresztül, vagy a info@homeinfo.hu e-mail címre írott kérelemmel, továbbá a **Homeinfo/Securinfo** „Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei” fejezetben található elérhetőségeink egyikén. Törlési kérelme esetén a vonatkozó adatait a kérelem feldolgozásával egyidejűleg töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kinek adjuk át az Ön adatait: A hírlevelek összeállításában, elküldésében, megjelenítésében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
PICMAC Kft.	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. 1. em. 114/A-B	tárhelyszolgáltató
weblapkezelési szolgáltató		weboldali adatbáziskezelés, weboldali szolgáltatások biztosítása és megjelenítése, levelezési rendszer üzemeltetése
hírlevél szerkesztő		hírlevelek összeállítása
hírlevélhez kapcsolódó adminisztrációs rendszer üzemeltetője		Önnek szóló ajánlatok optimalizálása, hírlevél statisztikák biztosítása
weboldal főszerkesztője		weboldal szerkesztése
weboldal üzemeltetési tanácsadók		kereső optimalizálás biztosítása

üzleti tanácsadók		stratégiai üzleti tanácsadás
hirdetésszervezők		hirdetések szervezése

6. E-BOOK, ONLINE KIADVÁNYOK, KEDVEZMÉNYES KUPONOK LETÖLTÉSE

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Reklámajánlatok és közvetlen üzletszerzés céljára, illetve ezzel együtt a weboldalainkon ingyenesen letölthető online kiadványokat, kedvezményt biztosító kuponokat biztosítunk az Ön részére. Az E-bookok azt a célt szolgálják, hogy Ön jobban megismerkedhessen az Önt érdeklő témákkal, azokkal kapcsolatban részletesebb információkhoz juthasson hozzá. A kedvezményt jelentő kuponokat a webshopban történő vásárlásainál használhatja fel.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév • e-mail cím • telefonszám • cím • az E-book témájával kapcsolatos kérdésekre adott válaszai (pl. Mióta telepít tűzjelző rendszereket Ön?; Ingtalan területe, típusa; Építkezik vagy felújít; stb.) (válasz megadása opcionális) 	<p>Az Ön hozzájárulása ahhoz, hogy az Homeinfo/Securinfo saját üzletszerzés céljából reklámajánlatokkal, személyre szabott ajánlatokkal keresse meg Önt a megadott elérhetőségein a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése és az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján.</p> <p>Ön bármikor jogosult az ajánlatok fogadásához történő hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét</p>	<p>Az E-book letöltéshez használt adatokat a letöltés végéig.</p> <p>A hírlevél küldéséhez megadott adatokat a hírlevél szolgáltatás nyújtásának végéig, vagy addig, amíg Ön nem kéri az adatok törlését vagy le nem iratkozik a Hírlevél szolgáltatásról és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Az adatkezelést azonban 2 évente felülvizsgáljuk és adatfrissítést kérünk Öntől.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a vonatkozó adatokat Ön nem adja meg részünkre, úgy nem tudjuk Önnek elküldeni az Ön által igényelt E-bookot vagy kupont, vagy nem tudunk személyre szabott ajánlatot küldeni. Az e-mail címét abból a célból kérjük el, hogy az Ön által kért e-bookot, online kupont vagy azok letöltési linkjét az Ön részére meg tudjuk küldeni, illetve ide küldjük az ajánlatokat, híreinket is. Családi és utónevét pedig abból a célból kérjük, hogy be tudjuk Ön azonosítani. Ön választása szerint a telefonszámát is megadhatja, hogy ott értesüljön az információkról, ajánlatokról. A kérdésekre Ön önkéntesen válaszolhat, az Önnek szóló ajánlatok személyre szabása érdekében, az E-book letöltésének azonban nem feltétele a válaszadás.

Adatok törlésének módja: Az Ön által megadott adatokat a fenti határidő lejártával töröljük. Továbbá Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni a info@homeinfo.hu email címre írott kérelemmel vagy „Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei” fejezetben található elérhetőségeink egyikén. Törlési kérelme esetén a vonatkozó adatait a kérelem feldolgozásával egyidejűleg töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kinek adjuk át az Ön ezen személyes adatait?

Az Ön által igénybe vett e-book, online kupon letöltési szolgáltatással kapcsolatban az Ön által megadott fenti adatokat az alábbi személyeknek adjuk át:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja

PICMAC Kft.	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. 1. em. 114/A-B	tárhelyszolgáltató
weblapkezelési szolgáltató		weboldali adatbáziskezelés, weboldali szolgáltatások biztosítása és megjelenítése, levelezési rendszer üzemeltetése
hírlevélhez kapcsolódó adminisztrációs rendszer üzemeltetője		Önnek szóló ajánlatok optimalizálása, hírlevél statisztikák biztosítása
weboldal főszerkesztője		weboldal szerkesztése
weboldal üzemeltetési tanácsadók		kereső optimalizálás biztosítása
üzleti tanácsadók		stratégiai üzleti tanácsadás
hirdetésszervezők		hirdetések szervezése

7. NYEREMÉNYJÁTÉK

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Annak érdekében, hogy az Ön számára nyereményjátékban történő részvételi lehetőséget biztosítsunk, illetve növeljük ezzel cégünk ismertségét, és a vásárlói elégedettséget.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> • név • email cím • telefonszám • Facebook profil, kép, felhasználónév, email cím • nyertesek lakcíme 	<p>Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) ahhoz, hogy a nyereményjátékban részt tudjon venni és ennek érdekében a Homeinfo/Securinfo az Ön által megadott személyes adatait kezelje.</p> <p>Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>A Homeinfo/Securinfo Amennyiben valamely jogi igény</p>	<p>Addig, amíg Ön nem kéri az adatok törlését, de legfeljebb a nyereményjáték végétől vagy nyereség esetén a nyeremények átadásától számított polgári jogi (bűncselekmény esetén büntetőjogi) elévülési idő végétől számított 6 hónapig, ami előreláthatólag 5,5 év, az esetleges jogviták rendezése érdekében, a határidő lejártát követően az adatokat töröljük.</p> <p>A jogos érdek alapján kezelt adatokat az érdek</p>

	<p>vagy ennek lehetősége miatt megőrzésre kerülnek az adatok (elévülési időn túl, vagy az Ön hozzájárulásának visszavonása után), úgy a Homeinfo/Securinfo igény hatékony érvényesítésére vonatkozó Jogos érdekére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) tekintettel történik szintén az adatkezelés. Ilyen esetben a Homeinfo/Securinfo nagyobb érdeke fűződik jogai érvényesítéséhez vagy jogi igényrel szembeni védekezéshez, mint az érintett személy érdeke a személyes adatok törléséhez, figyelemmel arra, hogy az adatok törlése esetén igényét nem tudná vagy lényegesen nehezebben tudná érvényesíteni, illetve igényrel szemben védekezni.</p> <p>Ön tiltakozhat az adatok kezelése ellen!</p>	<p>fennállásáig (jogi igény miatti kezelés esetén a vonatkozó eljárás végéig kezeljük az adatokat, amikor felülvizsgáljuk az adatkezelést) vagy az Ön tiltakozásának elbírálásáig kezeljük, kivéve, ha a további kezelést jogos érdekeink lehetővé teszik számunkra.</p>
--	--	---



TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk (jogi igények előterjesztése) ellen bármikor tiltakozzon, ezt a Homeinfo/Securinfo részére az info@homeinfo.hu e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetben szereplő székhelyünkre küldött levél útján teheti meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben az adatokat nem adja meg számunkra, úgy nem tud részt venni a nyereményjátékunkban.

Adatok törlésének módja: Ön bármikor kérheti adatainak törlését, vagy az info@homeinfo.hu email címre írott kérelemmel vagy „Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei” fejezetben található elérhetőségeink egyikén. Ebben az esetben a vonatkozó adatait ezek feldolgozásával egyidejűleg töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kinek adjuk át az Ön ezen személyes adatait?

Az Ön által megadott fenti adatokat, az alábbi személyeknek adjuk át:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
közösségi platform szolgáltatója		nyereményjáték megjelenítésének lehetővé tétele
PICMAC Kft.	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. 1. em. 114/A-B	tárhelyszolgáltató
futárszolgálat		nyeremény átadása

8. TILALMI LISTÁS ADATKEZELÉS

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Amennyiben Ön leiratkozik hírlevél szolgáltatásunkról vagy nem kíván a továbbiakban direkt marketing anyagokat, reklámokat kapni tőlünk, a leiratkozási igény kinyilvánítása után a

Homeinfo/Securinfo köteles nyilvántartást vezetni (un. tilalmi listát) az Ön név és lakcím adatairól, a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény 21. § (1) bekezdése (DM törvény) alapján. A tilalmi lista célja annak biztosítása, hogy a rajta szereplők adatai ismételtelen ne kerüljenek átvételre, harmadik személynek átadásra, illetőleg új kapcsolatfelvételi vagy üzletszerzési listára felvételre. A tilalmi listán szereplőknek reklámot nem küldünk. A tilalmi listán szereplők adatait elkülönítve kezeljük a direkt marketing anyagokat kérők adataitól.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév • lakcím (amennyiben rendelkezünk vele) • e-mail cím 	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont): a Homeinfo/Securinfo a DM törvény 21. § (1) bekezdése alapján a direkt marketing kommunikációt nem kérő felhasználók név és lakcímadatait tilalmi listán (egyéb aktívadatbázisoktól elkülönítetten) helyezi el. E-mailes reklámok megtiltása esetén a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (7) bekezdése.</p>	<p>A tilalmi listán a Homeinfo/Securinfo korlátlan ideig kezeli az Ön adatait (3 évente felülvizsgálva az adatkezelést), kivéve, ha Ön azok törlését kifejezetten kéri.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megtartása jogszabályi kötelezettségen alapul, azokkal a **Homeinfo/Securinfo** már rendelkezik, így Önnek nem kell megadnia adatokat.

Adatok törlésének módja: Ön bármikor ingyenesen kérheti a törlést, az info@homeinfo.hu e-mail címre írott kérelemmel, vagy „Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei” fejezetben található elérhetőségeink egyikén. Ebben az esetben a vonatkozó adatait ezek feldolgozásával egyidejűleg töröljük.

Kinek adjuk át az Ön adatait: **Homeinfo/Securinfo** a tilalmi listán kezelt adatokat nem adja át senki részére.

9. EMAIL, TELEFONOS, WEBOLDALI, KÖZÖSSÉGI OLDALI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, SZAKÉRTŐK KÉRDEZÉSE

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

A **Homeinfo/Securinfo**-nak történő üzenetküldés, a kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megkeresések megválaszolása céljából.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):

<p>Email, telefon, weboldali, közösségi oldali ügyfélszolgálat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév • telefonszám • email cím • Facebook megkeresésnél Facebook nyilvános profil adatai, felhasználónév, kép és email cím • üzenet tárgya, tartalma <p>Szakértői kérdés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kérdés tartalma • téma • email cím • név 	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</p> <p>A Homeinfo/Securinfo jogos érdeke: A gyors és interaktív kapcsolatfelvétel, valamint a szolgáltatásaink magas színvonalának biztosítása, ill. a jogi igény hatékony érvényesítésére vonatkozó jogos érdeke az esetleges jövőbeni jogi igények miatt. Mérlegelve az Ön személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait, megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges a az Önnek nyújtott szolgáltatások magas színvonalának eléréséhez, a megkeresésekre adandó válasz elküldéséhez. A Homeinfo/Securinfo a legkisebb korlátozással járó intézkedéseket választotta, a költséghatékonyságot is figyelembe véve. Biztosítékok: adatbiztonsági intézkedések, illetve a tiltakozási jog biztosítása az Ön számára.</p> <p>Amennyiben valamely jogi igény vagy ennek lehetősége miatt megőrzésre kerülnek az adatok, úgy a Homeinfo/Securinfo igény hatékony érvényesítésére vonatkozó jogos érdekére tekintettel történik szintén az adatkezelés. Ilyen esetben a Homeinfo/Securinfo nagyobb érdeke fűződik jogai érvényesítéséhez vagy jogi igénnyel szembeni védekezéshez, mint az érintett személy érdeke a személyes adatok törléséhez, figyelemmel arra, hogy az adatok törlése esetén igényét nem tudná vagy lényegesen nehezebben tudná érvényesíteni, illetve igénnyel szemben védekezni.</p> <p>Ön tiltakozhat az adatok kezelése ellen!</p>	<p>Az ügyfélszolgálati ügyintézés befejezésétől, lezárultától számított elévülési idő végétől számított 6 hónapig (ami előreláthatóan 5,5 év) a fogyasztói jogok, panaszkezelés, a GDPR-ban Önnek garantált jogok biztosítása, a jótállás, szavatosság, illetve az esetleges jogviták rendezése érdekében.</p> <p>A jogi igények miatti adatkezelés esetén a vonatkozó eljárás végéig kezeljük az adatokat, amikor felülvizsgáljuk az adatkezelést.</p>
--	--	---



TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt a Homeinfo/Securinfo részére az info@homeinfo.hu e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetében szereplő székhelyünkre küldött levél útján teheti meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása a megkeresések feldolgozásának előfeltétele. Amennyiben azokat nem adja meg, úgy nem tudjuk megkeresését feldolgozni, megválaszolni, kapcsolatot felvenni vagy tartani Önnel, vagy ajánlatot adni Önnek.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Kinek adjuk át az Ön adatait: a megkeresések ill. kérdések feldolgozásában, teljesítésében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
PICMAC Kft.	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. 1. em. 114/A-B	tárhelyszolgáltató
Tidio LLC	180 Steuart St, CA 94119, San Francisco USA	weboldali live chat biztosítása
levelezési rendszer szolgáltató.		levelezési rendszer biztosítása és üzemeltetése
weboldalon feltüntetett szakértők		a szakértőknek feltett kérdésekben szereplő személyes adatokat a szakértők számára is elérhetővé tesszük, hogy megválaszolhassák a megkereséseket

10. WEBOLDALUNKON VALÓ BÖNGÉSZÉS, COOKIE (SÜTI)

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Weboldalunk megfelelő működésének biztosítása, tartalom megfelelő megjelenítésének biztosítása, felhasználói felület megfelelő kialakítása, weboldalunk folyamatos fejlesztése a felhasználói élmény fokozása érdekében, adatbiztonság biztosítása érdekében. Továbbá az Ön érdeklődési köreinek, preferenciáinak ill. böngészési szokásai meghatározása érdekében, valamint a weboldalunkhoz kapcsolódó statisztikák elkészítése, anonimizált személyes adatok statisztikai célú gyűjtése okán. A testreszabás érdekében a számítógépén ún. cookie (süti) elhelyezése történik, melyek egy későbbi látogatás során visszaolvashatók, ezekről további részleteket talál a jelen adatkezelési tájékoztató **COOKIE** fejezetében.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> • az Ön számítógépének IP címe • weboldalunkon történő látogatás időpontja (kezdő és befejező időpont), időtartama • az Ön beállításaitól függően a böngészéshez használt böngésző és az operációs rendszer típusa • hibaüzenetek időpontja, tartalma • Ön által a weboldalon meglátogatott url • süti által tárolt információ, úgy mint az oldalon eltöltött idő, az Ön által előzőleg meglátogatott oldal címe, weboldalon belüli kattintások adatai, az Ön által látogatott aloldal, kép, Cookie hozzájárulás elfogadásának megtörténte (kérjük a részletes süti információkhoz olvassa el a jelen Adatkezelési Tájékoztató alábbi Cookie fejezetét) 	<p>A süti által kezelt személyes adatokon kívüli személyes adatok és a süti közül az Ön által rögzített adatokat tároló sütiket („user-input cookies”), a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütiket („user interface customization cookies”) kezelésének jogalapja a Homeinfo/Securinfo jogos érdeke, amely <i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján)</i> a szolgáltatások magas színvonalának biztosítása az Ön számára, ide értve a hibakeresést és az adatbiztonság garantálását. Mérlegelve az Ön személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait, megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges a hibakereséshez, adatbiztonság garantálásához, trendelemzések, oldalhasználati statisztikák elkészítéséhez, hogy az Önnek nyújtott szolgáltatások magas színvonalát biztosítsuk. A Homeinfo/Securinfo a legkisebb korlátozással járó intézkedéseket választotta a költséghatékonyságot is figyelembe véve.</p> <p>Ön tiltakozhat az adatok kezelése ellen!</p> <hr/> <p>A süti közül a hitelesítési munkamenet süti -amelyek a weboldal működéséhez szükségesek („authentication cookies”)- által rögzített személyes adatok kezelésének jogalapja az Ön és Homeinfo/Securinfo közötti szerződés teljesítése <i>(GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</i></p> <p>A remarketing (egyedi ajánlatot biztosító), a Google forgalom, a hirdetéseket megjelenítő, a felhasználói viselkedést tároló, az</p>	<p>A naplózott adatokat 1 hónapig tároljuk.</p> <p>A sütikben tárolt információkat a cél megvalósulásáig (érvényességi idő lejártáig) tároljuk, melyről bővebben az alábbi COOKIE fejezetben olvashat, vagy addig, amíg Ön nem tiltja le az adatok kezelését.</p>

	<p>általános ajánlatokat megjelenítő és a statisztikai célú sütik esetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján).</p> <p>Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni.</p>	
--	--	--



TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt a Homeinfo/Securinfo részére az info@homeinfo.hu e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetben szereplő székhelyünkre küldött levél útján teheti meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatokat nem Ön adja meg részünkre, hanem a Homeinfo/Securinfo gyűjti Önről. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza. Az ilyen információk személyes azonosításra önmagukban nem alkalmasak, a Homeinfo/Securinfo a naplófájlban található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal, az adatokat trendelemzésekhez, oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a szolgáltatások adminisztrálásához, a felhasználói igények elemzéséhez, kielégítéséhez használja fel, melyek a Homeinfo/Securinfo által nyújtott szolgáltatások ill. weboldalunk színvonalának fejlesztéséhez járulnak hozzá.

Adatok törlésének módja:

A cookiek az érvényességi idejük lejártát követően automatikusan törlésre kerülnek.

A sütit/cookieket Ön is törölni tudja a saját számítógépéről, illetve akár saját böngészőjében le is tilthatja azok alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők „Beállítások” menüjében van lehetőség, de ez böngészőnként eltérő lehet.

Kinek adjuk át az Ön adatait: Weboldalunk használatának, böngészésének, megjelenítésének lehetővé tételében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
rendszergazda		rendszer karbantartása, adatbiztonság
PICMAC Kft.	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. 1. em. 114/A-B	tárhelyszolgáltató
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043. USA	honlap webanalitikai szolgáltatás
Facebook Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland	remarketing süti szolgáltatója, hogy Önnek személyre szabott ajánlatot jeleníthessen meg
Adverticum Zrt.	1118 Budapest, Ugron Gábor u. 35.	remarketing süti szolgáltatója, hogy Önnek személyre szabott ajánlatot jeleníthessen meg
Hotjar Ltd.	Level 2 St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street St Julians STJ 1000, Malta, Europe +1 (855) 464-6788 support@hotjar.com	látogatói viselkedéseket gyűjtő süti szolgáltatója
Smartlook	Smartlook Lidicka 2030/20602 00 Brno Czech Republic (European Union)	látogatói viselkedéseket gyűjtő süti szolgáltatója
oldalon alkalmazott sütik és programok szolgáltatói		látogatói információ gyűjtése a szolgáltatások nyújtása, fejlesztése és az adatbiztonság

11. KÖZÖSSÉGI MÉDIA AKTIVITÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS



Felhívjuk figyelmét, hogy a <https://hu-hu.facebook.com/Homeinfo.hu/> címen elérhető Facebook csoport adminisztrátorai és a Homeinfo/Securinfo melletti adatkezelői: Elekes Attila és Dévényi Tamás magánszemélyek (cím: 1116 Budapest, Barázda utca 18. földszint 106., email cím: info@homeinfo.hu, FB elérhetőség: Tamás Dévényi) a Facebook szabályaival összhangban.

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

A közösségi fórumon történő megjelenéshez, az ott szervezett aktivitáshoz, referencia céljából, illetve a kapcsolódó funkciók (likeol, követ, csatlakozik, kommenteket ír, helyez el) használatának biztosítása céljából. Annak érdekében, hogy az Ön véleményének, visszajelzésének ismeretében a szolgáltatásainkat megfelelően fejleszteni tudjuk, naprakészek legyünk az ismertségünkkel illetően, és ennek megfelelően esetleg szolgáltatásainkat is bővítsük, illetve kapcsolatban álljunk Önnel.

Az adatokat Ön **nem közvetlenül részünkre adta meg**, hanem az adott közösségi média platformot üzemeltető szolgáltató részére. E körben ismételt felhívjuk figyelmét, hogy ezen közösségi oldalak adatkezelésére azok saját adatvédelmi szabályzatai vonatkozik, amelyekkel kapcsolatban minket felelősség nem terhel. Ne felejtse el, hogy a közösségi média platformjaink bármelyikén közzétett tartalom sok esetben látható a **nyilvánosság** számára, ezért legyen óvatos bizonyos személyes adatok megadásával kapcsolatban.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> • közösségi nyilvános profiljához (Facebook, Pinterest, YouTube) tartozó felhasználóneve, email címe, képe és egyéb Ön által nyilvánosként megadott profil információk • esetenként: közösségi nyilvános média profilján az Ön által nekünk megadott személyes adatok • esetenként: az Ön által közzétett vélemény, hozzászólás tárgya, tartalma 	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk. (1) f) pontja)</p> <p>Homeinfo/Securinfo jogos érdeke arra, hogy a szolgáltatásokat magas színvonalon biztosítsa, kapcsolattartás, referencia biztosítása az Ön számára. Mérlegelve az Ön személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait, megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges a trendelemzések, oldalhasználati statisztikák elkészítéséhez, illetve az Önnek nyújtott szolgáltatások magas színvonalának eléréséhez. A Homeinfo/Securinfo a legkisebb korlátozással járó intézkedéseket választotta a költséghatékonyságot is figyelembe véve. Biztosítékok: Ön saját elhatározásából használja a közösségi platform szolgáltatásait. Biztosítjuk Önnek továbbá a tiltakozás jogát az adatkezelés ellen.</p> <p>Ön tiltakozhat az adatok kezelése ellen!</p>	<p>Amíg Ön nem iratkozik le, állítja le a követést, ill. tiltakozik az adatok kezelése ellen.</p>



TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt a Homeinfo/Securinfo részére az info@homeinfo.hu e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetben szereplő székhelyünkre küldött levél útján teheti meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Nem tud like-olni, hozzászólni, vagy ajánlani minket a közösségi fórumon, illetve mi sem használhatjuk fel az adatait referencia céljából, szolgáltatásaink fejlesztésére, vagy kapcsolattartásra.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Kinek adjuk át az Ön adatait: a megkeresések feldolgozásában, teljesítésében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Facebook Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland	Facebook platform szolgáltatója
Pinterest Europe Ltd.	Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland.	Pinterest platform szolgáltatója
YouTube LLC	901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, United States	YouTube platform szolgáltatója
PICMAC Kft.	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. 1. em. 114/A-B	tárhelyszolgáltató

12. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ MEGKERESÉSEK

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Annak érdekében, hogy az „Ön jogai és jogérvényesítési lehetőségei” fejezetben ismertetett jogainak gyakorlását biztosíthassuk az Ön részére. Továbbá, hogy az Ön által gyakorolható jogok tekintetében meg tudjunk felelni a GDPR által a **Homeinfo/Securinfoval** szemben támasztott elszámoltathatósági követelménynek.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> • megkeresésben megadott adatok • név • e-mail cím vagy más elérhetőség • kérelem tárgya, tartalma • halotti anyakönyvi kivonat vagy bírósági határozat, valamint személyazonosság és közeli hozzátartozói minőség igazolására szolgáló közokirat adatai • elhunyt személy adataival kapcsolatos jogok gyakorlása esetén 	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján)</p> <p>az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatban a GDPR 5. cikk (2) bekezdése (elszámoltathatóság elve) és a GDPR 12. cikkének (2) bekezdése alapján, tekintettel a 11. cikkre is (azonosítást nem igénylő adatkezelés)</p> <p>Infotörvény 25. § az elhunyt jogainak gyakorlására vonatkozóan</p>	<p>Az adatokat a megkereséstől számított 5 évig őrizzük meg, a GDPR-ban Önnek biztosított jogokra vonatkozó igazolási kötelezettségünk okán.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása a megkeresések feldolgozásának előfeltétele lehet, neve beazonosítás miatt szükséges. Amennyiben azokat nem adja meg, előfordulhat, hogy nem vagy nem teljeskörűen tudjuk a megkeresését feldolgozni.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Kinek adjuk át az Ön adatait: a megkeresések feldolgozásában, teljesítésében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
PICMAC Kft.	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. 1. em. 114/A-B	tárhelyszolgáltató

MÁS HONLAPRA MUTATÓ LINKEK

Tájékoztatjuk, hogy az Ön kényelme és teljesebb tájékoztatása érdekében más honlapokra, blogokra mutató linkeket ill. menüpontokat helyeztünk el. Ezen honlapok, blogok a **Homeinfo/Securinfo**-tól **függetlenül működnek**, azokra ill. azok adatkezelésére vonatkozóan saját adatkezelési szabállyal rendelkeznek, ezekre nekünk ráhatásunk nincs. Javasoljuk, hogy a hivatkozott honlapok ill. blogok adatkezelési tájékoztatóját is olvassa át, ha azokra látogat. A hivatkozott honlapok, blogok tartalmáért, azok használatáért vagy a honlapok adatvédelmi szabályzatáért minket semminemű felelősség nem terhel, ez alól **kivételt képez az az eset, ha a hivatkozott honlapot is a Homeinfo/Securinfo üzemelteti.**

Közösségi vagy más tartalom megosztó weboldalak: Amennyiben Ön hozzájárul önkéntesen megadott adatainak egyéb weboldalakon való megosztásához is, azzal egyúttal tudomásul veszi, hogy az egyéb weboldalakra azok saját adatkezelési szabályzatai vonatkoznak, amelyekkel kapcsolatban a **Homeinfo/Securinfo**-t felelősség nem terheli.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA

Amennyiben Ön használja a **Homeinfo/Securinfo** weboldalait, applikációit ezzel megerősíti, hogy teljes körűen elolvasta, tartalmában megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót. Amikor Ön úgy dönt, hogy bepipálja a vonatkozó felületen az Adatkezelési Tájékoztató elolvasását, tartalma megismerését megerősítő szöveget, ezzel Ön elfogadja a **Homeinfo/Securinfo**-nak a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelését. Amennyiben Ön a **Homeinfo/Securinfo** Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal nem ért egyet, úgy ne pipálja ki a vonatkozó felületeket és ne használja a weboldalt, applikációt!

ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A **Homeinfo/Securinfo** mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Ön személyes adatainak biztonságáról, a GDPR 32. cikkének megfelelően. A **Homeinfo/Securinfo** ezen felül

megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok előírásainak betartásához szükségesek.

A Homeinfo/Securinfo a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja:

- az Ön adatait biztonságos technikai környezetben tároljuk, azokat kizárólag csak az arra feljogosított személyek számára (megfelelő azonosítás után munkatársaink) tesszük hozzáférhetővé,
- az adatok kezelésénél **Homeinfo/Securinfo** https protokollt használ, így titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál Ön és a szerver,
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat,
- biztosítjuk, hogy az adatok változatlansága igazolható legyen,
- védjük adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, ennek érdekében biztonsági intézkedéseket alkalmazunk,
- az adatok továbbításánál megfelelő technikai megoldással titkosítást használunk,
- biztonsági intézkedéseinket rendszeresen teszteljük és értékeljük, illetve javítjuk.

Az Ön **Homeinfo/Securinfo** által kezelt személyes adataihoz az **Homeinfo/Securinfo** szervezetén belül a következő beosztású személyek férhetnek hozzá a megfelelő belső eljárásrendek szerint: adminisztrátorok, informatikus, az ügyre dedikált személyek.

Adatokkal kapcsolatos incidens: Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos incidens történik, a **Homeinfo/Securinfo** a tudomásszerzés után mindent megtesz a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami a **Homeinfo/Securinfo** (vagy az adatfeldolgozója) által megtett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül ingyenesen tájékoztatjuk Önt és az illetékes hatóságot.

HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a harmadik ország megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

Az adatok jelenleg a következő adatkezelőknek, adatfeldolgozóknak kerülnek továbbításra a következő, EU-n kívüli harmadik országokba és célból:

Adatfeldolgozó neve, székhelye, ország megnevezése	Megfelelőségi határozat- GDPR 45. cikk (1) bekezdése alapján	Adatátadás, adattovábbítás, adatfeldolgozás célja
Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043. USA	2016/1250 (EU) Bizottság végrehajtási határozata (USA - EU Privacy Shield List)	weboldal látogatottsági statisztikák céljából
Tidio LLC., 180 Steuart St, CA 94119, San Francisco USA		weboldali live chat biztosítása

A személyes adatokat a fentiek szerint átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

COOKIE

Az anonim felhasználó-azonosító (cookie) egy olyan egyedi - azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas - jelsorozat, melyet a szolgáltatók az Ön eszközére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat önmagában nem képes Önt azonosítani, csak az Ön számítógépének felismerésére alkalmas. Az internet hálózati világában a személyhez kötődő információkat, a testreszabott kiszolgálást csak akkor lehet biztosítani, ha a szolgáltatók egyedileg azonosítani tudják ügyfeleik szokásait, igényeit. Az anonim azonosításhoz azért fordulnak a szolgáltatók, hogy egyfelől többet tudhassanak meg az ügyfelek információhasználati szokásairól abból a célból, hogy tovább javíthassák szolgáltatásaik színvonalát, illetve testre szabási lehetőségeket kínálhassanak ügyfeleiknek.

Süti letiltása: Amennyiben Ön nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy csak bizonyos egyedi azonosítók elhelyezését engedje meg – ilyen esetben azonban lehetséges, hogy egyes általunk nyújtott szolgáltatások nem, vagy nem olyan formában érhetőek majd el, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését.

A Weboldalon használt cookie-k a következők:

SÜTI FAJTÁJA	ÉRVÉNYESSÉGE	TÍPUSA	MIÉRT ALKALMAZZUK	BESOROLÁS
PHPSESSID	Böngésző bezárásáig	saját süti	felhasználói böngészés biztosítása Önnek	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges süti
homeinfo	Böngésző bezárásáig	saját süti	weboldalak aloldalai közötti böngészés biztosítása Önnek	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges süti
_goa3	10 év	harmadik fél sütije	általános hirdetések megjelenítése Önnek	hirdetési süti
_goa3session	2 nap	harmadik fél sütije	általános hirdetések megjelenítése Önnek	hirdetési süti
zona*	1 nap	harmadik fél sütije	általános hirdetések megjelenítése Önnek	hirdetési süti
_ga	2 év	harmadik fél sütije	oldallátogatás idejének adatait tárolja szolgáltatásaink javítása érdekében	kényelmi süti
_gid	1 nap	harmadik fél sütije	oldallátogatás idejének adatait tárolja szolgáltatásaink javítása érdekében	kényelmi süti
_hjIncludedInSample	Böngésző bezárásáig	harmadik fél sütije	kattintások, oldallátogatás adatait tárolja szolgáltatásaink javítása érdekében	kényelmi süti
SL_C_*	1 hónap	harmadik fél sütije	kattintások, oldallátogatás adatait tárolja szolgáltatásaink javítása érdekében	kényelmi süti

referer	Böngésző bezárásáig	saját süti	oldalstatisztika készítése	kényelmi süti
arrival_url	Böngésző bezárásáig	saját süti	oldalstatisztika készítése	kényelmi süti
hi-cookie-consent	8 év	saját süti	Cookie policy elfogadásának követése	kényelmi süti
megneztem	Böngésző bezárásáig	saját süti	oldalstatisztika készítése	kényelmi süti
megnezett_termek	1 hónap	saját süti	Webshopban termék ajánlása Önnek	kényelmi süti
onnekAjanljuk	1 hónap	saját süti	Tudástárban tartalom ajánlása Önnek	kényelmi süti
onnekAjanljukINSP	1 hónap	saját süti	Inspirációtárban kép ajánlása Önnek	kényelmi süti
user input süti			Ön által űrlapon megadott adatokat megjegyzi, hogy Önnek ne kelljen még egyszer megadnia azokat	kényelmi süti
Sl_bye_time	3 óra	saját süti	általános hirdetések megjelenítése pop up ablakban	kényelmi süti

1. Google forgalom cookiek - a Google forgalom figyelésére használja a Google

A weboldalak a Google LLC („Google”) Google Analytics rendszerét használják a látogatottságuk elemzésére. A Google Analytics rendszere cookie-kat, vagyis kisméretű szöveges fájlokat tárol el az Ön eszközén és ezek segítségével elemzi a weboldal látogatottságát. Az Ön honlap-látogatási szokásait és az Ön IP címét a Google USA szervereire viszi át. A Google ezekből az adatokból jelentéseket állít össze a **Homeinfo/Securinfo** számára. Azok a felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Emellett azok a felhasználók, akik telepítették a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt. Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics Önt nyomon kövesse a weboldalainkon, akkor töltse le: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

2. Átmeneti (session) cookiek, a munkamenet végén törölődnek:

Ezek a sütik nélkülözhetetlenek a weboldalainkon történő navigáláshoz, a kulcsfontosságú funkciók működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Ezek a cookie-k a webshopban az Ön által kiválasztott termékeket tárolják, és nem gyűjtenek Önről olyan információkat, melyekkel Önt azonosítani lehetne, melyeket marketing céljából fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más honlapokon járt. A honlap bezárása után e sütik automatikusan törölődnek és a munkamenet lezárásra kerül. Ilyen sütik: a PHPSESSID és a hominfo sütik.

Aktuális, általában felugró ablakban megjelenő akcióink kezeléséhez tartozó cookie, amely arra vonatkozóan tárol információt, hogy az ablakot Önnek meg kell-e jelenítenünk, vagy meg volt már jelenítve. A süti feliratra vonatkozó süti például ilyen.

3. Harmadik féltől származó célzott reklám vagy látogatói viselkedést tároló cookie

Weboldalainkon külső webes szolgáltatások segítségével jelenítünk meg különféle tartalmakat, mely néhány olyan cookie tárolását eredményezheti, melyeket nem mi felügyelünk, így értelemszerűen nincs befolyásunk arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domáink milyen adatokat gyűjtenek arról, hogy Ön miként használja ezeket a beágyazott tartalmakat.

Ilyen sütiket alkalmaz a Facebook és a Google a weboldalunkon, amely adatokat kezel dinamikus remarketing céljából. Ilyen sütiket az Adverticum Zrt. hirdetés megjelenítő rendszerének cookie-jai is. Ezek a sütiket a weboldalunkon az Ön által megtekintett termékekről tárolnak adatot, amely alapján weboldalon kívüli hirdetési felületen ugyanazt a terméket hirdetik meg Önnek. Az adatok a Facebookhoz, Google-hoz, Adverticum Zrt-hez jutnak el, akik a sütiket szolgáltatják nekünk.

Egyes sütiket pedig az Ön weboldali viselkedéséről adnak képet nekünk, hogy szolgáltatásainkat javíthassuk. Ilyenek például a _hjIncludedInSample és a SL_C_* sütiket.

4. Statisztikai célú kényelmi sütik

Ezek a sütiket az Ön látogatásának statisztikai adatait tárolják, hogy szolgáltatásainkat javíthassuk. Más sütikkel tartalmakat ajánlunk Önnek. Ilyen pl. a onnekAjánljuk süti.

PROFILALKOTÁS

Tájékoztatjuk, hogy adatkezelésünk során profilalkotást az alábbiak szerint végzünk.

Közösségi Platformok: Amennyiben közösségi média platform oldalunkat használja, akkor az adatokat Ön nem közvetlenül részünkre adta meg, hanem az adott közösségi média platformot üzemeltető szolgáltató részére. E körben ismételtel felhívjuk figyelmét, hogy ezen közösségi oldalak adatkezelésére és esetleges profilalkotására, azok saját adatkezelési szabályzatai vonatkozik, amelyekkel kapcsolatban minket felelősség nem terhel.

Google Analytics: A weboldalainkon Google Analytics szolgáltatást használunk.

A Google tájékoztatója a szolgáltatásról: A weboldalunk látogatottsági adatait a Google LLC („Google”) által nyújtott Google Analitika („Google Analytics”) webanalitikai szolgáltatás igénybevételel mér a **Homeinfo/Securinfo**. A Google Analytics főleg belső cookie-k alapján állít össze jelentést a Google Analytics-ügyfelek webhelyein tapasztalt felhasználói interakciókról. A Google Analytics hirdetési funkciói a Google-hirdetési cookie-k segítségével aktiválhatók – például a remarketing – a Google Display Hálózat olyan termékeire vonatkozóan, mint például az AdWords. **Adatvédelmi beállításokra, cookie-k letiltására vonatkozóan információt itt talál:** <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>. Minden számítógép és eszköz, amely az internethez kapcsolódik, egyedi számot kap, ezt nevezzük IP-címnek (internetprotokoll-cím). Az ilyen számokat országok szerinti blokkokban osztják ki, egy IP-cím gyakran felhasználható annak az országnak, államnak/megyének és városnak az azonosítására, ahonnan a számítógép az internetre kapcsolódik. Mivel az internet működési elve miatt a webhelyek IP-címeket használnak, ezért a webhelyek tulajdonosai megismerhetik felhasználóik IP-címét még abban az esetben is, ha nem használják a Google Analytics szolgáltatást. A Google Analytics azonban csak azért gyűjti a webhely felhasználóinak az IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve, hogy a webhelytulajdonosok képet alkothassanak arról, hogy látogatóik a világ mely tájáról érkeznek (ezt „IP szerinti földrajzi hely-meghatározásnak” is nevezik). A Google az adatokat a hagyományos fájlrendszerek vagy adatbázisok helyett teljesítményre optimalizált, kódolt formátumban tárolja. Az adatokat a hozzáférés megnehezítése és a redundancia miatt több fizikai és logikai kötetben osztja el, hogy így elejét vegye az adatokkal való visszaélésnek. A Google alkalmazásai több helyre elosztott környezetben futnak. Az egyes ügyfelek adatait nem egyetlen gépen vagy gépcsoporton elkülönítve tartja, hanem a Google összes ügyfelének adatait (ügyfelek, vállalkozások, sőt a Google saját adatait) vegyesen, a Google számos homogén gépből álló és a Google adatközpontjaiban elhelyezett, megosztott infrastruktúrában szétszétva tárolja. **A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható:** <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>. Lehetősége van arra is, hogy leiratkozzon a Google Analytics nyomon követéséről a jövőben, amennyiben letölti a Google Analytics Opt-out Browser Addon alkalmazást és azt telepíti a jelenlegi böngészőjéhez: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Remarketing: A Facebook, Google, Adverticum Zrt. sütit alkalmaz a weboldalunkon, amely adatokat kezel dinamikus remarketing céljából. Ez azt jelenti, hogy a weboldalunkon az Ön által megtekintett termékekről tárol adatot, amely alapján weboldalon kívüli hirdetési felületen ugyanazt a terméket hirdeti meg Önnek. Az adatok a süti szolgáltatójához (Facebook, Google, Adverticum Zrt.) jutnak el, akik a sütit szolgáltatják nekünk. A sütitiket Ön a böngésző beállításaiával letilthatja.

Egyes általunk alkalmazott kényelmi sütit az Ön kattintásait, weboldalunkon történő mozgását elemzik szolgáltatásaink javítása céljából. A sütitiket Ön a böngésző beállításaiával letilthatja.

AZ ÖN JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Önt a **Homeinfo/Securinfo** által kezelt személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

1. Hozzáféréshez való jog
2. Helyesbítés joga
3. Törléshez való jog
4. Adatkezelés korlátozásához való jog
5. Adathordozáshoz való jog
6. Tiltakozás joga
7. Hozzájárulás visszavonásának joga

1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, ezzel kapcsolatban tájékoztatást kérhet arról, hogy a **Homeinfo/Securinfo** milyen adatokat kezel Önről, ezen adatok a személyes adatok mely kategóriájába tartoznak, ezeket milyen célból kezeljük és meddig, kinek adjuk át (címezettek kategóriája, ideértve különösen a nem Európai Unió tagállami címezetteket). Ezen joga keretében Ön arról is tájékoztatást kaphat, hogy milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban; nevezetesen kérheti azok törlését, kezelésük korlátozását, személyes adatai helyesbítését és tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Önnek továbbá e körben joga van ahhoz is, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság). Amennyiben az adatait nem Ön adta meg, úgy tájékoztatást kérhet az adatok forrására vonatkozóan is.

2. HELYESBÍTÉS JOGA

Amennyiben az Ön adatai változnak vagy azokat rosszul rögzítettük kérheti adatai helyesbítését, kijavítását, pontosítását. Amennyiben adatai hiányosan kerültek felvételre, úgy kiegészítő nyilatkozattal kérheti azok kiegészítését is ezen körben.

3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Ön kérheti, hogy az alábbi feltételek esetén személyes adatait töröljük:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat
- közvetlenül gyermekeknek kínált szolgáltatások vonatkozásában.

Amennyiben a **Homeinfo/Securinfo** nyilvánosságra hozta a személyes adatot, akkor megteszük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kérelemmel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

4. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az alábbi esetekben Ön kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk:

- Ön szerint nem pontosak az adatok, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- minenkünk már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról mindazokat tájékoztatjuk, akikkel közöltük a személyes adatokat, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az ilyen címzettek listáját Ön -kérésére- megkaphatja.

5. ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

Önnek joga van arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ill. utasítása alapján a **Homeinfo/Securinfo** továbbítsa az Ön által megjelölt másik adatkezelő részére, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságait, vagy a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot.

6. TILTAKOZÁS JOGA

Amennyiben az Ön adatainak kezelése a **Homeinfo/Securinfo** vagy harmadik személy jogos érdekén alapul vagy közérdeken, ill. közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében történik, úgy Ön külön tiltakozhat ezen adatkezeléssel szemben, ideértve a profilalkotást is. A **Homeinfo/Securinfo** a fenti **PROFILAKOTÁS** fejezetben foglaltak szerint végez profilalkotást. Ezen esetekben személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. Amennyiben a személyes adatai kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, mi pedig a tiltakozás után nem kezelhetjük tovább az adatokat.

7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA

Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A HOMEINFO/SECURINFO ELJÁRÁSA A FENTI JOGOK BIZTOSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN

A **Homeinfo/Securinfo** indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhetünk Öntől. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérünk.

A SZEMÉLYES ADATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE AZ ÉRINTETT HALÁLÁT KÖVETŐEN

Az érintett halálát követő **öt éven belül** az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a **Homeinfo/Securinfo**nál tett nyilatkozattal meghatalmazott

személy jogosult érvényesíteni a következő jogokat az elhunyt személy adataival kapcsolatban: hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás és tiltakozás. Ha az érintett több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal lehet a jogokat érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ügyintézési rendelkezést vagy vonatkozó nyilatkozatot a **Homeinfo/Securinfo**nál, akkor a Polgári Törvénykönyv szerinti, a **Homeinfo/Securinfo**nál elsőként jelentkező **közeli hozzátartozója** jogosult helyesbítést kérni, vagy tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – joga van az elhunyt adatainak törlését vagy korlátozását kérni az érintett halálát követő **öt éven belül**. A **Homeinfo/Securinfo** a közeli hozzátartozókat kérelemre tájékoztatja a megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett megtiltotta.

Az érintett jogait érvényesítő személynek az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal szükséges igazolnia a **Homeinfo/Securinfo** felé, jogszabályi előírás alapján.

Önt a személyes adatainak a Homeinfo/Securinfo részéről történő kezelésével kapcsolatban az alábbi jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek illetik meg:

1. Panaszjog
2. Bírósági jogorvoslatihoz való jog
3. Kártérítéshez való jog

A Ön jogérvényesítése a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv (**Ptk.**) alapján lehetséges.

1. PANASZJOG

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatban panaszt tegyen a felügyelti hatóságnál, amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk nem jogszabályoknak megfelelően történik. A felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlapja: www.naih.hu, telefonszáma: +36 (1) 391-1400.

2. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Önnek joga van ahhoz, hogy bírósághoz forduljon:

- a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, kötelező erejű döntése ellen
- abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság az Ön által benyújtott panasszal nem foglalkozik, az Ön jogosnak vélt panaszát elutasította, vagy egyáltalán nem tájékoztatja Önt három (3) hónapon belül a panaszja fejleményeiről, annak eredményéről
- amennyiben az Ön kérelme nyomán a **Homeinfo/Securinfo** nem tesz intézkedést késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül
- a panaszjogának sérelme nélkül bírósághoz fordulhat, amennyiben úgy véli, hogy a GDPR szabályainak nem megfelelő adatkezelés miatt megsértették a rendelet szerinti jogait.

A felügyelti hatósággal szemben a perre a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel, a **Homeinfo/Securinfo** ellen a per megindítható a **Homeinfo/Securinfo** székhelye szerinti bíróság vagy az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is.

3. KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Amennyiben Ön a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett (sérelemdíj) az elszenvedett kárért kártérítésre jogosult, az adatkezelőtől (**Homeinfo/Securinfo**) vagy az adatfeldolgozótól. A **Homeinfo/Securinfo**, ill. az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Az ilyen perek megindíthatók a **Homeinfo/Securinfo** székhelye szerinti bíróság ill. az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is.

Tájékoztatjuk, hogy ezeket a vagyoni jogi pereket általános szabály szerint a törvényszék előtt lehet megindítani, ugyanide tartoznak a közhatalom gyakorlásával kapcsolatos kártérítés, illetve sérelemdíj megfizetése iránt indított perek is. Az általános szabálytól eltérően azok a vagyoni jogi perek, amelyek tárgyának értéke a harmincmillió forintot nem haladja meg vagy amelyekben az igény értéke nem meghatározható, a járásbíróság hatáskörébe tartoznak.

A **Homeinfo/Securinfo** az Ön személyes adatait az alábbi jogszabályok alapján kezeli:

1. **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („**GDPR**”)
2. Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotörvény**”)
3. 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („**Grt.**”)
4. 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről („**DM törvény**”)
5. Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)

ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ

Az Ön részére az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az Ön jogainak biztosításában a **Homeinfo/Securinfo** adatvédelemért felelős, kijelölt kapcsolattartója nyújt segítséget a info@homeinfo.hu címen vagy a [+36 70 433 19 10](tel:+36704331910) telefonszámon keresztül hétfőtől péntekig, 8 és 17 óra között.

HATÁLYOS JOG ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy a **Homeinfo/Securinfo** felelősségét a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a Felhasználó országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban szereplő fejezetcímek csupán a tájékoztatást szolgálják, önmagukban nem elegendők az adatkezelések megértéséhez.

Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg az info@homeinfo.hu e-mail címre.

© Develon Hungary Kft. / Jambrik Ügyvédi Iroda (2018)