

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Develon Kft.** (a továbbiakban: **Üzemeltető**) által üzemeltetett **www.homeinfo.hu** oldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**)

- megtekintője, olvasója látogatója és használója (a továbbiakban: **Felhasználó**) általi használatának (a továbbiakban: felhasználás) feltételeit,
- továbbá a távollévő szerződő felek által kötött szerződések szabályai szerint létrejött adásvételi szerződés (a továbbiakban: szerződés) és minden más szerződés alapján szerződéses jogviszonyban lévő ügyfelekre, vevőkre, üzleti partnerekre

vonatkozó szabályokat tartalmazza.

**A Honlap üzemeltetője: Develon Hungary Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített cégnév: Develon Kft.; székhely: 1116 Budapest, Barázda utca 18. földszint 106.; Cégjegyzékszám: 01-09-936944; adószám: 22638380-2-43) A Develon Kft. Magyarországon törvényesen bejegyzett gazdasági társaság, mely elektronikus kereskedelemmel is foglalkozik.

Az Üzemeltető részére a tárhelyet biztosító szolgáltató neve: PICMAC Kft. székhelye: 1131 Budapest, Madarász Viktor u. 13-15./A/49., elérhetősége: +36703708951, uzemeltetes@asl.hu

### I. Általános rendelkezések

Az ÁSZF vonatkozik a **www.HOMEINFO.hu** tartomány és alárendelt tartományai, így különösen a promóciós kampányok, nyereményjátékok céljából, ill. egyéb okból létrehozott aloldalakra is. Bármely tartalom, amelyhez Felhasználó hozzáfér, jelen ÁSZF hatálya alá tartozik

A Develon Kft., mint a HOMEINFO.hu online kereskedelmi portál üzemeltetője fenntartja jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

Az aktuális ÁSZF a Honlapon történő közzététel napján lép hatályba.

Az ÁSZF módosításról az Üzemeltető elektronikus úton értesíti Felhasználóit a honlapon elhelyezett tájékoztatás, hírlevél vagy a Felhasználóknak – az általuk megadott - e-mail címre küldött értesítés formájában. A módosítást követően a szolgáltatás használata a jelen ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.

A Felhasználó a felhasználással, illetve a vonatkozó szerződés megkötésével kifejezetten elfogadja a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit. A Felhasználó a weboldalt kizárólag saját kockázatára használja, az Üzemeltető nem felel a weboldal használata során, vagy azzal kapcsolatban a Felhasználót ért esetleges károkért.

A Felhasználó az adott szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy az ÁSZF a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Az ÁSZF területi hatálya Magyarország területe. A hatályos ÁSZF időbeli hatálya időbeli korlátozás nélkül kiterjed a felhasználás teljes időtartamára, valamint az azt követő időszakra, továbbá az adott szerződés útján létrejött szerződéses jogviszony időtartamára, és a szerződés megszűnését követő időszakra.

Üzemeltető kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője a **www.HOMEINFO.hu** weboldalnak – a továbbiakban: weboldal -, amely egyben marketplace, vagyis szoftveralkalmazás on-line értékesítésre.

Üzemeltető közvetítői szolgáltatásként elektronikus kereskedelmi felületet (marketplace) biztosít Forgalmazók és Szolgáltatók részére termékeik, ill. szolgáltatásaik forgalmazására a vonatkozó hatályos jogszabályok alapján.

Forgalmazó célja, hogy termékeit a weboldalon, mint elektronikus kereskedelmi felületen keresztül értékesítse a Fogyasztók részére.

A weboldalon elhelyezett termékek nem állnak az Üzemeltető tulajdonában. Üzemeltető a termék értékesítésében, a termék- ill. pénzmozgásban közvetlenül nem vesz részt, tevékenysége közvetítő szolgáltatóként kizárólag az elektronikus kereskedelmi felület biztosításában áll.

Az Üzemeltető tevékenységét közvetítő szolgáltatóként, az Ektv. (2001. évi CVIII. tv.) rendelkezései szerint végzi, így

- nem felel az általa meghirdetett termékek minőségéért, jogszabályi megfeleléséért és nem vállal kötelezettséget e termékek ellenőrzéséért.

- nem avatkozik bele a Forgalmazó és a Vásárló közötti jogviszonyba, jogvitákba, tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a Vásárló mentesíti Üzemeltetőt mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől. Az Üzemeltető e jogviták rendezésében közvetítő szerepet vállal a Vásárló és a Forgalmazó között.

Üzemeltető saját üzletpolitikája mentén, szabadon alakítja ki a weboldal tartalmát és arculatát.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget azért, hogy a weboldal mindenkor hozzáférhető és valamennyi Felhasználó számára teljes tartalommal elérhető legyen, valamint nem felel az elektronikus kommunikációs csatornák (pl. online rendszerek, szerverek, számítógépes berendezések, telefonvonalak, stb.) meghibásodásából vagy nem megfelelő működéséből adódó hibákért, ill. ennek lehetséges következményeiért.

Üzembentartó fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó felhasználói vagy termékrendelési jogosultságát, továbbá valamely fizetési mód választását vagy alkalmazását indokolás nélkül korlátozza, amennyiben megítélése szerint Felhasználó a tevékenységével veszélyeztetheti a weboldal zavartalan működését, illetve azzal Üzembentartónak esetlegesen kárt okozhat.

- a.) Felhasználó: az a természetes személy, aki Látogatóként, vagy - rendelés leadásával - Vásárlóként használja a honlapot.
- b.) Látogató: az a Felhasználó, aki a HOMEINFO.hu weboldalt látogatja.
- c.) Vásárló: az a Felhasználó, aki egy adott termékre megrendelést adott le a HOMEINFO.hu marketplace rendszerében. A megrendelés leadásához regisztráció szükséges, melynek során Vásárló ún. „Saját fiók”-ot hoz létre.
- d.) Forgalmazó: Üzemeletető szerződött partnere, aki a HOMEINFO.hu marketplace felületén terméket eladásra kínál.
- e.) Szolgáltató: Üzemeletető szerződött partnere, aki a HOMEINFO.hu marketplace felületén szolgáltatást eladásra kínál.

A jelen ÁSZF vonatkozásában a Felhasználó kategória tágabb kört takar, mint a Vásárló kategória, – hiszen a Felhasználóknak egy része válik Vásárlóvá a vásárlással -, így a Felhasználókra vonatkozó rendelkezéseket értelemszerűen a Vásárlókra is érteni kell.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a honlapot kizárólag saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy Üzemeltető nem vállal semmilyen felelősséget a honlap használata során a Felhasználót ért esetleges károkért.

Ahol jelen ÁSZF Forgalmazót és az annak termékét érintő rendelkezést tartalmaz, ott – amennyiben értelmezhető – Szolgáltatót és annak szolgáltatását is érteni kell.

## **II. Vásárlás menete, a szerződés létrejötte:**

Vásárló csak cselekvőképes, vagy - a Polgári Törvénykönyvben meghatározott feltételek fennállása mellett és az ott meghatározott módon - korlátozottan cselekvőképes személyek lehetnek. Amennyiben Üzemeltető számára

---

<sup>1</sup> 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről  
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

kétséges a Vásárló cselekvőképességének kérdése, jogosult kérni, hogy a Vásárló hitelt érdemlően igazolja a feltételek fennállását, és ha a Vásárló a felszólításnak nem tesz hitelt érdemlően eleget, vagy azoknak bizonyíthatóan nem felel meg, az Üzemeltető a szerződéskötést bármikor megtagadhatja.

A Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a fentiek alapján jogosult szerződéskötésre. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a jelen pontban foglaltak megsértése esetében a szerződés érvénytelenségének a bizonyítása őt terheli. Érvénytelen szerződés esetében az Üzemeltető a Ptk. 6:115. §-a alapján jogosult az érvénytelen szerződéskötésből eredő járulékos igényeit – pl.: a felmerült költségeket és károkat - a Vevővel szemben érvényesíteni.

A HOMEINFO.hu oldal egyes szolgáltatásai igénybevételéhez (vásárlás, szolgáltatók elérhetőségéhez való hozzáférés, stb.) regisztráció szükséges, melynek során Felhasználó „Saját fiók” elnevezéssel felhasználói fiókot hoz létre. A Felhasználó Saját fiókából adhat le rendelést, és követheti a rendeléseivel kapcsolatos információkat. A regisztrációhoz Felhasználónak egy valódi e-mail címet és jelszót, illetve a rendelés leadásához szükséges adatokat kell megadnia. Amennyiben kiderül, hogy Felhasználó nem valós adatokat közölt, Üzemeltető korlátozhatja a Saját fiókhoz való hozzáférést, végső esetben pedig akár ki is zárhatja Felhasználót a weboldal használatából. Ha a Vásárló jogi személy adatait adja meg a megrendelés során, a jogi személy minősül a Vásárlónak.

A nyilvánvalóan hamis vagy hibás regisztrációt az Üzemeltető törölheti, vagy kétség esetén felhívhatja Felhasználót az adatok valódiságának bizonyítására, amellyel kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik. A Vásárló által hibásan megadott adatok következtében a nála felmerülő többletköltségekért, illetve károkért Üzemeltető nem felelős. Ugyanakkor a Vásárló által hibásan megadott adatok következtében az Üzemeltetőnél felmerülő többletköltségekért, vagy károkért a Vásárló felelős. Üzemeltető kizárja felelősségét azon károkért, amelyek a Vásárlónál abból adódtak, hogy a jelszavát elfelejtette vagy harmadik személy számára hozzáférhetővé tette.

A weboldalon feltüntetett termékleírás (képek, multimédia bemutatók stb.) kifejezetten a bemutatás célját szolgálják, nem jelentik az Üzemeltető vagy Forgalmazó ajánlati kötöttségét. A Felhasználó részére bármely kommunikációs eszköz útján küldött, vagy a weboldalon történő látogatás, belépés során elért semmilyen tartalom nem jelenti Üzemeltető vagy Forgalmazó ajánlati kötöttségét, vagy szerződéses kötelezettségét. A Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy a honlapon szereplő fénykép illusztráció, így a megvásárolt termék színében, kisebb részleteiben eltérhet a honlapon szereplő fényképtől.

### **III. Rendelés:**

A Forgalmazó és a tőle terméket a weboldalon keresztül megrendelő Felhasználó (a továbbiakban: Vásárló) között a Forgalmazó és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül szerződés jön létre, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. A felek közötti jognyilatkozatot kizárólag írásban lehet tenni, így a szóban, telefonos úton tett nyilatkozatok nem minősülnek jognyilatkozatnak. A rendelés leadásával a Vásárló elfogadja azt a kommunikációs csatornát, amelyen keresztül Üzemeltető, ill. Forgalmazó a termék megrendelését lehetővé teszi.

Fogyasztó a megrendelést oly módon adja le, hogy a kiválasztott terméket a kosárba helyezi, majd az elektronikus felületen elvégzi a rendeléshez szükséges mezők kitöltését, ill. adatok megadását, és végezetül a megrendelést véglegesíti. A kosár egy elektronikus felület, melyen keresztül lehetséges a vásárlás.

A termék kosárba helyezése a megrendelés véglegesítése hiányában nem jelenti azok automatikus lefoglalását, vagy megvásárlását. Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy a kosárba helyezést követően a termék csak abban az esetben vásárolható meg, ha a megrendelés teljesítéséhez elegendő raktár készlet áll rendelkezésére.

A megrendelés véglegesítésével a Vásárló megerősíti, hogy az általa a vásárláshoz megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és a megrendelés teljesítéséhez felhasználhatóak. Minden megrendelésen szerepel a megvásárolni kívánt termék vételára, a fizetési mód, illetve a fizetési határidő.

A Forgalmazó és a Vásárló közötti szerződést akkor jön létre, amikor a Vásárló e-mail útján kifejezett visszaigazolást kap a rendelés teljesítéséről. Tehát a rendelést követően a Vásárlóhoz telefon vagy e-mail útján érkezett értesítés (pl. a rendelés megérkezett Forgalmazóhoz) csak tájékoztató jellegű, mely nem jelenti a rendelés visszaigazolását.

A Forgalmazó fenntartja a jogot, hogy a leadott megrendelésben szereplő termékek, ill. szolgáltatások mennyiségétől kevesebbet igazoljon vissza, azzal, hogy egyidejűleg visszatéríti a Vásárló részére az általa esetlegesen már kifizetett, azonban vissza nem igazolt termékek vételárát.

A megrendelés leadásával Vásárló hozzájárul, hogy szükség esetén, a Forgalmazó felvegye vele a kapcsolatot a megadott elérhetőségek (jellemzően email vagy telefon) bármelyikén.

#### **IV. Számlázás:**

A megrendelt és kiszállításra kerülő termékekről, illetve szolgáltatásokról Forgalmazó állítja ki a hatályos jogszabályoknak megfelelő tartalmú számlát. A számlázás alapja a Vásárló által rendelkezésre bocsátott adatok, azokhoz Forgalmazó kötve van. Vásárló felel az általa megadott számlázási adatok helyességéért, attól eltérő számla kiadását, vagy attól eltérő helyesbítést nem kérhet.

Abban az esetben, ha Vásárló a vételárát a megrendelést követően azonnal nem egyenlíti ki online bankkártyás fizetéssel, így pl. banki átutalást választ, Forgalmazó előlegh számlát - ún. proforma számlát - állít ki. Amennyiben Vásárló az előlegh számlán megadott fizetési határidőig nem teljesít kifizetést, Forgalmazó törli a megrendelést, és Vásárló a továbbiakban nem tarthat igényt sem a megrendelésre, sem egyéb követelést (pl. kártérítést) nem érvényesíthet.

#### **V. Fizetés:**

A weboldalon a termékek, szolgáltatások kapcsán feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak, melyek tartalmazzák a magyarországi szállítási címre történő kiszállítás bruttó szállítási díját is. Az árak magyar forintban értendők. A Vásárlónak a megrendelés pillanatában a weboldalon feltüntetett árakon felül semmilyen egyéb költség, díj vagy adó (pl. környezetvédelmi termékdíj) fizetési kötelezettsége nem keletkezik.

A rendelés véglegesítésével a Vásárló vállalja, hogy a weboldalon felkínált fizetési módok közül az általa választott fizetési móddal a megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ellenkező esetben a megrendelés teljesítését Forgalmazó megtagadhatja.

Az online fizetések (online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás) esetében Üzemeltető, ill. Forgalmazó nem felel a Vásárlónál esetleg felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vásárló által választott fizetési módtól vagy a Vásárló kártyakibocsátó bankjától függ (banki költség).

#### **VI. A megrendelés teljesítése, szállítás:**

Vásárló elfogadja, hogy a megrendelés teljesítéséért és a szállításért Üzemeltető nem felel, ez teljes körűen Forgalmazó felelősségi körébe tartozik, mindenféle igény kizárólag a Forgalmazóval szemben érvényesíthető.

A HOMEINFO.hu marketplace felületén szereplő terméket kizárólag magyarországi szállítási címre történő házhozszállítással lehet megrendelni. A fizetendő összeg tartalmazza a házhozszállítás költségét is, a Vásárlónak a házhozszállításért a helyszínen már nem kell fizetnie. A Vásárló köteles a termék átvételére. A házhozszállítás

helye a rendelésben megadott szállítási cím, melynek helyességéért és pontosságáért Vásárló felelős. A szállítás időpontját Forgalmazó képviselője előzetesen egyezteti Vásárlóval. Vásárló felel azért, hogy a szállítás időpontjában a kiszállított termék átvételét biztosítsa. Ha a termék átvétele a Vásárlónak felróható okból hiúsult meg, a Vásárló köteles megtéríteni az Forgalmazónak ezzel kapcsolatban felmerülő többletköltségét. Amennyiben a szállítási időpontot követő tizennégy napon belül a termék átvétele a Vásárló érdekkörébe tartozó okból nem teljesül, a Forgalmazó jogosult elállni a szerződéstől, és a részére megfizetett vételárat megtartani.

Vásárló elfogadja, hogy a weboldalon közzétett, a szállítási időpontról szóló információ csupán tájékoztató jellegű, és így a feltüntetett szállítási időtől való eltérés nem minősül az Üzemeltető, ill. Forgalmazó szerződésszegésének, valamint az ebből eredő károkért az Üzemeltető, ill. Forgalmazó nem tartozik felelősséggel.

A házhozszállítás futárszolgálat útján történik. A kézbesítés során a Vásárló köteles a csomagolást és a terméket az átvételkor tételesen ellenőrizni és a teljesítést a fuvarlevél aláírásával nyugtázni. Az ellenőrzés során a Vásárló jogosult a csomagolást kibontani és a terméket megvizsgálni. Amennyiben a csomagolás vagy a termék sérült vagy hibás, a Vásárló köteles a helyszínen jegyzőkönyvet felvetetni és a csomagot a futárral visszaküldeni. Ezt követően a Forgalmazó nem fogadja el a Vásárlónak a hibás teljesítésre vonatkozó olyan kellékszavatossági igényét, amelyet a Vásárló a terméknek az átvételkor történő megtekintésével észrevett, vagy kellő gondossággal eljárva észre kellett volna vennie.

A terméket Vásárló részére kizárólag a termék teljes árának kiegyenlítése után adják át, és a termék tulajdonjoga is csak a fizetési kötelezettség teljesítését követően száll át Vásárló részére. A termékkel kapcsolatos kárveszély a Termék átvételével száll át a Vásárlóra.

A szállítással kapcsolatos részletek, különösen a szállítás várható időpontja, nem képezik Forgalmazó szerződéses kötelezettségét. Sem Forgalmazó, sem a Vásárló nem fordulhat kártérítési igénnyel a másik félhez, a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatok, tájékoztatások bármely módon történő nem teljesülése esetén.

Forgalmazó a terméket a minőségmegóvásra alkalmas csomagolásban, a szükséges kísérő dokumentumokkal (számla, fuvarlevél) együtt szállítja le.

Forgalmazó a megrendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik személyt bízhat meg a Vásárló legkésőbb egyidejű tájékoztatásával, a Vásárló beleegyezése nélkül. A Forgalmazó ezek teljesítéséért, mint sajátjaként felel.

Amennyiben Forgalmazó a megrendelt és visszaigazolt termék vagy szolgáltatás szállítását nem tudja teljesíteni, erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja. Felek Üzemeltető egyidejű értesítése mellett megállapodhatnak a megrendelés módosításáról, vagy akár a teljesítés átütemezéséről is.

Forgalmazó a megrendelés kifizetett ellenértékét hét naptári napon belül visszatéríti Vásárló részére, ha a Vásárló elfogadta a szerződés felbontásának tényét.

Üzemeltető a vonatkozó jogszabályok szerint ügyfélszolgálatot, illetve call center szolgáltatást üzemeltet Felhasználók részére.

## **VII. Kellékszavatosság, jótállás és garancia:**

A Vásárló tudomásul veszi, hogy Üzemeltető raktárkészlettel nem rendelkezik, a vásárlással összefüggésben, mint közvetítő szolgáltató jár el, ekként a garanciális igények vonatkozásában is csak közvetítő szerepet lát el. A Vásárló elfogadja, hogy szavatossági, ill. garanciális igény érvényesítése során a termék postázását és a Forgalmazó részére történő visszajuttatását – a Forgalmazó címére - a Vásárló köteles intézni, ezen eljárás teljes körű költségei a Megrendelőt terhelik. Üzemeltető vállalja, hogy szavatossági, ill. garanciális igény esetén, a fentiekén kívüli ügyintézés, levelezést a Vásárló kérésére és képviselőjében lebonyolítja a Forgalmazóval.

A megvásárolt termékekre a vonatkozó jogszabályok szerint vonatkozik szavatosság és garancia.

A megrendelt termékekre a Forgalmazó a törvényi előírások szerint szavatosságot vállal. A megrendelt termékekkel kapcsolatos garanciális kötelezettségeket a Forgalmazó teljesíti, amelynek igénybevételéhez és bonyolításához Üzemeltető minden Vásárló részére segítséget nyújt.

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A kellékszavatosság azt jelenti, hogy a szolgáltatott dologban a teljesítéskor megvannak a törvényben és a szerződésben meghatározott tulajdonságok.

A termékszavatosság azt jelenti, hogy az eladott termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Amennyiben a termék jóállással, vagyis garanciával is rendelkezik, a szállításkor a termékkel együtt átadják a jóállási jegyet is, amelyen a garanciális javítás kezdeményezéséhez szerepel a szervizközpont elérhetősége. Amennyiben a jóállási jegy nem kerül átadásra, azt az átvételétől számított legfeljebb negyvennyolc órán belül kell jelezni Üzemeltető részére – a megadott e-mail címre –, ellenkező esetben a később előterjesztett jelzéseket nem veszik figyelembe. A jóállás lényege az, hogy annak időtartama alatt a kötelezett garantálja, hogy a szerződést hibátlanul teljesíti, vagyis hogy az érintett termék kifogástalanul fog működni. Emiatt szokták a jóállást a mindennapokban garanciának is nevezni.

A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

Üzemeltető vagy Forgalmazó nem vonható felelősségre olyan kárért, amelyet a Vásárló vagy bármely harmadik fél a megvásárolt termék használatából eredően szenvedett el.

### **VIII. Az elállás esetei:**

A Fogyasztó jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. A vonatkozó jogszabály szerint Fogyasztónak minősül az a Vásárló, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Nem minősül Fogyasztónak, így nem jogosult a szerződéstől a jelen fejezet szerint elállni különösen – de nem kizárólagosan - a gazdasági társaság, egyesület, alapítvány.

A jelen ÁSZF szerint a Fogyasztóak az elállásra a termék átvételétől számított 30 napon belül, írásban van módja.

Mivel az Üzemeltető nem saját termékeit, raktárkészletét értékesíti, így a jogügyletben mint közvetítő szolgáltató vesz részt, a vásárlói, ill. fogyasztói elállás gyakorlása során is közvetítő szerepben jár el.

A Fogyasztó az elállási jogot a Forgalmazóval szemben jogosult gyakorolni és az ezzel kapcsolatos kötelezettségek a Forgalmazót terhelik. A Fogyasztó az elállási jogot az Üzemeltető részére a termék

kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül eljuttatott írásbeli elállási nyilatkozattal gyakorolhatja, amelyet az Üzemeltető haladéktalanul továbbít a Forgalmazó részére és közreműködik az elállással kapcsolatos ügymenet zökkenőmentes lebonyolítása érdekében. Vásárló a termék ellenértékének kifizetésével/átutalásával egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet elállásra vonatkozó rendelkezéseit.

Az elálláshoz egyértelmű elállási nyilatkozatot kell tenni, melyet az Üzemeltető részére [shop@homeinfo.hu](mailto:shop@homeinfo.hu) e-mail címre történő elküldéssel, vagy postai tértivevényes levél útján lehet joghatályosan eljuttatni. Határidőben közöltnek kell tekinteni az elállást, amennyiben az határidőn belül e-mailben vagy postán feladásra került. Ennek bizonyítása Vásárlót terheli. Szabályszerű elállás esetén a megrendelés kifizetett végösszege a Fogyasztónak visszajár, és Forgalmazó az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított legfeljebb 14 napon belül visszafizeti a termék vételárát.

A Fogyasztó haladéktalanul, de legkésőbb az elállás bejelentésétől számított 14 napon belül köteles saját költségére intézkedni az elállással érintett termék Forgalmazó részére történő visszaküldéséről. Forgalmazó visszatarthatja a vételár visszatérítését mindaddig, amíg a termék visszajuttatása részére nem történik meg, vagy Fogyasztó hitelt érdemlően nem bizonyította, hogy a terméket visszaküldte.

A Fogyasztó elfogadja, hogy a termék jellegének, tulajdonságainak és működéséhez szükséges használatot meghaladó használat miatt bekövetkezett értékcsökkenést köteles megtéríteni. Amennyiben a Fogyasztó nem tudja a terméket az átvételnek megfelelő állapotban visszaadni, Forgalmazó megtagadhatja a termék visszavételét, pl. a termék sérült vagy hibás és a hiba oka az átvételt követően, a Fogyasztónak vagy harmadik személynek felróhatóan keletkezett.

A forgalmazó jogosult továbbá megtagadni a termék átvételét akkor is, ha azt a Fogyasztó olyan módon küldi vissza, hogy az átvétellel a Forgalmazónak költsége merülne fel.

A Vásárló elfogadja, hogy az Üzemeltető bármikor jogosult a termék vételára módosítására, mely a honlapon történő feltüntetésétől kezdve érvényes. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a termék vételárát akár a megrendelést követően is megváltoztassa, vagy annak a honlapon történő hibás feltüntetése, vagy bármely más okból kifolyólag. Az Üzemeltető a módosított vételárról a módosításra okot adó körülmény felmerülését, ill. az arról való tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíti a Vásárlót, aki az értesítést követően öt munkanapon belül jogosult elállni a szerződéstől. Amennyiben a vételár megváltoztatásáról szóló értesítésének kézhezvétele után öt munkanapon belül nem jelzi elállási szándékát, úgy kell tekinteni, hogy nem kívánt élni az elállási joggal.

A Fogyasztó nem jogosult elállni a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében felsorolt termékekre kötött szerződéstől, így nem gyakorolható elállás különösen az alábbiak esetén:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- zárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver tekintetében, ha a Vásárló a csomagolást felbontotta;
- zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan egyedi termék esetén, amelyet kifejezetten a Vásárló egyedi igényei szerint állítottak elő;
- olyan termék, vagy szolgáltatás esetén, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Forgalmazó által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdték meg, és a Vásárló elfogadta, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével
- olyan termék vagy szolgáltatás esetén, mely jellegénél fogva, vagy a szakmai szokások szerint az elállás nem lehetséges, illetve a weboldalon erre nézve kifejezett tájékoztatás szerepelt.

A Forgalmazó a vonatkozó jogszabályok szerint elállhat a szerződéstől. Forgalmazó elállhat akkor is, amennyiben a Vásárló nem adott meg a teljesítéshez szükséges adatokat, továbbá ha a Vásárló érdekkörében felmerült okból kifolyólag a tranzakció nem megy teljesedésbe. Így pl. ha online fizetési módot jelölt meg,

azonban a Vásárló pénzügyi intézete a tranzakciót nem engedélyezi, vagy a tranzakció egyéb okból nem érvényesíthető.

Elállás esetén Forgalmazó – szerződött pénzügyi szolgáltatója útján - intézkedik a vételár visszatérítéséről. Bankkártyás fizetés esetén a Vásárló bankkártyát kibocsátó bankjához történik a visszautalás, banki átutalás vagy utánvétellel történt fizetés esetén pedig a visszatérítést banki átutalással, a Vásárló által megadott bankszámlára telkesítik.

A Felek elfogadják, hogy a jelen fejezetben foglalt elállási jog érvényesítésével egymásnak okozott esetleges károkért nem tartoznak kártérítési és kártalanítási kötelezettséggel. A Vásárlót/Fogyasztót terheli annak a bizonyítása, hogy az Elállási nyilatkozatot a jelen fejezetben foglaltak szerint tette meg.

## **IX. Személyes adatok védelme, titoktartás:**

A Felhasználó által a weboldalon megadott adatok és információk vonatkozásában Felhasználó az adatvédelmi elveknek megfelelő, korlátlan és visszavonhatatlan hozzáférés biztosít Üzemeltetőnek – továbbá rajta keresztül Forgalmazónak -, valamint biztosítja az azok feletti használat, másolás, módosítás, átküldés és terjesztés jogát.

Üzemeltető és Forgalmazó egyaránt köteles a birtokába került adatokat és információkat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfelelően bizalmasan és célhoz kötötten kezelni úgy, hogy a Felhasználó személyes adatainak biztonsága biztosítva legyen. Az adatkezelés célja Felhasználó tájékoztatása a saját fiókja státuszáról, a Vásárló tájékoztatása a rendelés teljesítéséről, ill. állapotáról, értékelés adása, marketing, reklám, adminisztráció, fejlesztés, piackutatás, statisztika. Felhasználó kifejezett hozzájárulása szükséges a számára történő hírlevél küldéshez.

A Vásárló a saját fiókban az adatai megadásával együtt kijelenti és feltétel nélkül elfogadja, hogy Üzemeltető a személyes adatokat tárolja, használja és feldolgozza, területi és/vagy időbeni korlátozás nélkül, visszavonásig. Vásárló kifejezetten és egyértelműen hozzájárul ahhoz, hogy Üzemeltető a Felhasználó által megadott a személyes adatokat továbbítsa Forgalmazónak, Szolgáltatónak, hatósági megkeresés alapján hatóságoknak, valamint más olyan társaságoknak, amelyekkel partneri viszonyban van, de csakis az azokkal kötött titoktartási megállapodás alapján, amellyel azok garantálják, hogy ezeket az adatokat biztonságosan kezelik és a személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelik és továbbítják.

## **X. Szellemi alkotások joga:**

A Felhasználók a felhasználással elfogadják, hogy a weboldalon megjelenő tartalmi és formai elemek - pl. cikkek, szövegek, fotók, képek, stb. – az Üzemeltető, vagy a vele szerződött partnerei tulajdonában álló, szerzői jog által védett elemek vagy olyan elemek, melyek használatára és felhasználására az Üzemeltető, vagy szerződött partnere jogosult.

Amennyiben Üzemeltető valamely tartalom vonatkozásában külön, írásos megállapodásban használati jogot ad valakinek, a használati jog csakis a megállapodásban meghatározott tartalomra és időtartamra terjed ki, a szerzői jogok jogosultja nevének és a forrás pontos feltüntetésével, a meghatározott feltételeknek megfelelően.

A Felhasználó kizárólag személyes felhasználás céljából, és csak az ÁSZF előírásaival összeegyeztethető módon másolhat le, küldhet át vagy használhat fel bármely tartalmat a weboldalról.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a weboldalon elhelyezett linkekért, illetve azok használatával kapcsolatban esetlegesen keletkezett károkért Üzemeltető nem tartozik felelősséggel.

A Felhasználó, ill. Vásárló lehetősége, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartása mellett, a honlap erre kijelölt felületén értékelést adjon, illetve véleményt írjon a weboldal tartalmával, vagy a megvásárolt termékkel kapcsolatos tapasztalatairól. A Felhasználó elégedettségének fokát pontozással fejezheti ki.



Üzemeltető a megrendelést követően e-mailban közvetlenül is megkeresheti Vásárlót azért, hogy a rendeléssel, ill. a megvásárolt termékkel kapcsolatban értékelést, hozzászólást kérjen. Az értékelés adása önkéntes. A megkeresés célja, hogy a kapott értékelések és információk segítségével továbbfejleszthesse a weblapot és az azon keresztül nyújtott szolgáltatásait.

Az értékelés feltöltésével Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy azt Üzemeltető promóciós vagy bármely egyéb célra felhasználja, továbbá elfogadja, hogy értékelését csak abban az esetben teszik elérhetővé, amennyiben az nem sérti a weboldal által támogatott alapelveket, különben Üzemeltető az értékelést, hozzászólást eltávolítja a honlapról. Az értékelések közzétételére Üzemeltető egyébként sem köteles, azokkal kapcsolatban szabadon dönthet.

Értékelést, megjegyzést magyar nyelven, a magyar nyelv szabályainak betartásával, sértő kifejezések használatának kerülésével, írásos formában lehet tenni.

Felhasználó felel azért, hogy a közzétett információk valósak és helyesek, nem megtévesztőek. Az értékelés nem irányulhat gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre, nem tartalmazhat vulgáris, sértő üzenetet, vagy bármilyen olyan tartalmat, amely sértő lehet egy személy vagy csoport számára faji vagy etnikai származás, vallás, fogyatékoság, nem, kor, szexualitás orientáció vagy politikai preferencia miatt, valamint nem sértheti harmadik személyek személyiségi vagy bármilyen jogát.

Az értékelések nem tartalmazhatnak reklámot, elérhetőségeket, linkeket, konkurens termékeket, kizárólag a megvásárolt termék használatával, tulajdonságaival kapcsolatos tartalmat közvetíthet.

Amennyiben Felhasználó több ízben megszegi a fenti feltételeket, Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy felfüggeszse Felhasználó jogát további értékelések közzétételére.

Üzemeltető nem köteles az értékelésben szereplő tartalmak megfelelőségének vizsgálatára, a közzétett tartalmakért Felhasználó tartozik felelősséggel. Amennyiben Üzemeltetővel szemben a fentiek be nem tartása miatt eljárás indul, vagy követelést érvényesítenek, a felelősséget és a helytállási kötelezettséget tovább háríthatja a tartalmat elhelyező Felhasználó felé.

A hírlevél szolgáltatásra feliratkozott Felhasználók részére Üzemeltető elektronikus (email, SMS) üzenet formájában értesítést küldhet a weboldalt érintő hírekről, újdonságokról, változásokról, a megjelenített termékekről, promóciókról. Az Felhasználó bármikor leiratkozhat a hírlevelek fogadásáról, a hírlevélben elhelyezett leiratkozó gombra kattintva.

## **XI. Vegyes rendelkezések:**

Üzemeltető eseti és időszakos akciókat hirdethet. A Vásárló elfogadja, hogy az Üzemeltető, ill. Forgalmazó kizárólagos joga azt meghatározni, hogy milyen termék esetben, milyen időszakra, milyen akciót hirdet, továbbá, hogy az Üzemeltető, ill. Forgalmazó jogosult bármilyen akciót bármikor mindenféle fizetési vagy egyéb jogkövetkezmény nélkül visszavonni vagy az akció időtartamát tetszőlegesen meghosszabbítani. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az akciós termékek készletből történő esetleges elfogyása esetében az akció a meghirdetett időtartam előtt is megszüntethető.

Vis maiornak minősül minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem kontrollálható, felektől – vagyis az Üzemeltetőtől, Forgalmazótól, Szolgáltatótól, a teljesítésben részt vevő harmadik személytől, Felhasználótól, Vásárlótól - független ok, amely lehetetlenné teszi számukra a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségek teljesítését. Vis maior esetén a felek nem vonhatóak felelősségre a teljesítés elmulasztásáért. A vis maior helyzet fennállását annak bekövetkeztétől, ill. tudomásra jutásától számítva haladéktalanul be kell jelenteni másik fél irányában, továbbá a vis maior helyzetet megfelelően bizonyítani kell. Vis maior esetén bármely fél jogosult a bejelentéstől számított 15 napon belül elállni a szerződéstől.

Az Üzemeltető a honlap és a marketplace üzemeltetése során a hatályos magyar jogszabályok figyelembevételével jár el. Ha a honlap felhasználása a Felhasználó saját állama szerinti jogszabályba ütközik, a Felhasználót az ebből ért kárért az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel.

Az Üzemeltető nem felelős a Felhasználók által a honlap használata során egymásnak okozott károkért, illetve az általuk tanúsított magatartásért.

Az Üzemeltető a honlapon a külső honlapra mutató kapcsolódási pontokat, ún. linkeket helyezhet el. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a külső honlapokon elhelyezett tartalmakért, az azokat működtető harmadik személyek cselekményeiért, vagy a külső honlap által a Felhasználót ért esetleges károkért.

A jelen ÁSZF vonatkozásában nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.

Az Üzemeltető jogosult a különös üzleti kockázat gyanúját vagy annak látszatát keltő megrendelést törölni, és a szerződéstől elállni, így például a termékek kiugróan nagy mennyiségben történő megrendelése, a csőd-, felszámolás-vagy végelszámolás alatt álló jogi személy Vásárló által történő rendelés, továbbá a jogi személy Vásárló jegyzett tőkéjét meghaladó értékű megrendelése.

Az Üzemeltető, ill. Forgalmazó és a Felhasználó, ill. Vásárló között esetleg felmerülő vitás kérdéseket felek elsősorban békés úton rendezik.

A Fogyasztó az általa érvényesíteni kívánt igényt az Üzemeltetőnél köteles jelezni, melyet minden munkanap 8:00 –18:00 óráig elérhető call center telefonszámon, vagy elektronikus úton [shop@homeinfo.hu](mailto:shop@homeinfo.hu) címre írt e-maillal tehet meg.

Az Üzemeltető a fogyasztói panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza a Fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a vonatkozó 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, a termék megnevezését, vételárát, a szerződés teljesítésének időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, valamint a szavatossági vagy jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot.

Az Üzemeltető a panaszt a bejelentését követő két munkanapon belül vizsgálja ki és a vizsgálat eredményéről e-mailben értesíti a Vásárlót.

A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) panaszának elutasítása esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényrendekezéseinek megfelelően a Budapesti Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti fogyasztói jogvita rendezése érdekében.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: <http://bekeltet.hu/> ; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Fax: 06 (1) 488 21 86, Telefon: 06 (1) 488 21 31.

A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) panaszával kapcsolatosan a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását is kezdeményezheti. Erről bővebb információ az alábbi linkeken érhető el: <http://www.nfh.hu/node/4535> és <http://www.nfh.hu/node/4306>.

Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét.

Budapest, 2016. július 26.